



COMEDOVEQUANDO

*Guida ai servizi
di Expo Milano 2015.*



MILANO 2015





INDICE

ACCESSI 2

TRASPORTI 3

PARCHEGGI 4

SERVIZI ALL'ENTRATA 7

ACCOGLIENZA FAMIGLIE 8

ACCOGLIENZA DISABILI 9

EVENTI 10

PUNTI RISTORO 12

SERVIZI INTERNI 16

CANALI DI COMUNICAZIONE 18

GLOSSARIO 19

APPUNTI 20

ACCESSI

COME ENTRARE.



ORARI DI APERTURA SITO ESPOSITIVO

Lunedì-Venerdì

ore 10-23

Sabato e Domenica

ore 10-24

Ingresso con biglietto serale:

ore 19-21

BIGLIETTERIE ACCESSI (Firenze, Triulza, Merlata, Roserio)

Lunedì-Domenica,

ore 9.30-21

È possibile scaricare il Regolamento

"Termini e condizioni dei biglietti

d'ingresso" in fondo alla pagina

"Biglietti" del sito [expo2015.org](https://tickets.expo2015.org/):

<https://tickets.expo2015.org/Content/TerminiECondizioni.pdf>

TORNELLI & SICUREZZA

Chiusura ingressi:

ore 21

Tornelli dedicati a: Fastpass (Agenzie e Tour Operator), Season Pass, Bambini, Mamme in gravidanza, Disabili, Staff/ORG. All'ingresso del sito espositivo si eseguono controlli di sicurezza secondo gli standard previsti negli aeroporti internazionali.

STAFF EXPO

- **FOP:** sono divisi per quartiere in tutto il sito e segnalano problemi di sicurezza, elettricità, rifiuti, emergenza.
- **Volontari:** aiutano il visitatore a muoversi sul sito espositivo.
- **Volontari scuola:** aiutano i gruppi scuola con insegnanti.



2



MEZZI PUBBLICI

TRAM

Linee 12 e 19 con un biglietto ATM urbano. Al capolinea, attraversare il ponte pedonale e raggiungere l'**ingresso Est Roserio Orogel** di Expo Milano 2015.

METRO

Linea rossa della metropolitana con un biglietto extraurbano (2.50€), fermata Rho Fiera Milano Expo 2015, accessibile anche ai disabili. Si raggiunge l'**ingresso Ovest Fiorenza-San Carlo** di Expo Milano 2015. Info su www.atm.it

TRENI

Si raggiunge l'**ingresso Ovest Triulza** dalla stazione Rho Fiera Milano Expo 2015, accessibile anche ai disabili, utilizzando:

Linee suburbane: S5 Varese-Milano-Treviglio, S6 Novara-Milano-Treviglio, S14 Rogoredo-Rho, S11 Chiasso-Como-Milano-Rho www.trenord.it

Treni Regionali da: Varese, Domodossola/Arona, Torino www.trenord.it

Treni Alta Velocità da: Salerno-Napoli-Roma-Firenze-Bologna-Reggio Emilia-Trieste-Venezia-Padova-Verona-Brescia-Torino www.trenitalia.com



MEZZI PRIVATI

AUTO

Si può parcheggiare l'auto nei parcheggi Expo Fiera Milano di Arese o Trenno (vedere p.4). Per il servizio rent-a-car consultare il sito di Fiat Chrysler Automobiles www.fcagroup.com

TAXI

Tutti gli accessi (Sud-Merlata, Fiorenza ed Est-Roserio) sono raggiungibili a piedi dalla zona taxi. Per prenotazioni chiamare lo **02-6969**

BICI

In bici fino all'area Merlata che prevede un parcheggio biciclette (non custodito) da circa 400 posti e una stazione bike-sharing BikeMi (<https://www.bikemi.com>).

Da Milano e Pero, è possibile raggiungere in bicicletta il **Gate Sud Merlata - Orogel** di Expo. Chi arriva da Milano, può percorrere i **controviali di corso Sempione e viale Certosa** e infine **via Gallarate**, oppure scegliere l'**itinerario "Greenroute"**, fatto di spazi nuovi e aree verdi in gran parte in sede protetta. Questo secondo percorso è accessibile da via Papa (nei pressi di piazzale Accursio) e da via Gattamelata (nei pressi di via Domodossola e viale Duilio) ed è fornito di una specifica segnaletica con il simbolo della bicicletta.

BUS

Il bus si può parcheggiare nel parcheggio Expo Sud Merlata - Orogel (vedere p.4).

MOTO

Si può parcheggiare il motoveicolo nei parcheggi di Merlata e Arese (vedere p.4).

AEREO

Gli **scali di Linate, Malpensa e Orio al Serio** hanno la stessa distanza da Expo Milano 2015 e mettono a disposizione dei viaggiatori delle **navette a pagamento** per raggiungere sia il sito espositivo, che il centro della città. Expo Milano 2015 è partner di ALITALIA (www.alitalia.com).

PARCHEGGI

DOVE PARCHEGGIARE.

P

I parcheggi sono aperti
**dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00
alle ore 01.00, Sabato e Domenica
dalle ore 8.00 alle ore 02.00** e sono:

MERLATA (adiacente all'accesso
Sud Merlata - Orogel)

ARESE (collegato con navetta gratuita
con l'accesso Est Roserio - Orogel)

FIERA MILANO (collegato con navetta
gratuita con l'accesso Ovest
Firenza - San Carlo)

TRENNO (collegato con navetta gratuita
con l'accesso Est Roserio - Orogel)

PRENOTAZIONE

I parcheggi auto e bus GT si possono prenotare sul sito: <https://parkexpo2015.arriva.it>
Per poter acquistare il parcheggio è necessario essere in possesso di un biglietto valido per Expo Milano 2015. Senza biglietto si può comunque verificarne la disponibilità.
Per gli accrediti, utilizzare un lettore App di QRcode con il quale tramutare l'accredito in codice da utilizzare per acquistare il biglietto.

ASSISTENZA E RECLAMI (PARCHEGGI)

Numeri telefonici a pagamento:
895.895.0.895 dall'estero +39 02-303.29.708
**Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00
alle ore 01.00, Sabato e Domenica dalle
ore 8.00 alle ore 02.00.**
Mail per acquistare abbonamenti parcheggi
o reclami: infoParkExpo2015@arriva.it

PARCHEGGIO	MERLATA	ARESE	TRENNO	ROSERIO	FIERA MILANO
COME PRENOTARE	On line (riservato a motoveicoli e bus, 25 posti esclusivi per disabili)	- Online, solo con biglietto valido per EXPO MILANO 2015 - Direttamente al parcheggio	- On Line		- On Line
INDIRIZZO	Via Triboniano 229 (MI)	Via Bariana, all'interno dell'ex stabilimento produttivo Alfa Romeo		Via Stephenson	
COORDINATE GPS	45°30'32.4" N 9°06'21.1"E	45°33'58.2" N 9°03'49.6"E	45°29'13.2" N 9°04'38.2"E		45°31'10.7" N 9°04'41.9"E
ACCESSO	Sud, Merlata (passerella PEM)	Est, Roserio	Est, Roserio	Est, Roserio	Firenza
FERMATA PEOPLE MOVER*	Fermata n.8	Fermata n.6	Fermata n.6	Fermata n.6	Fermata n.1
NOTE	Disponibili servizi taxi e noleggio con conducente.	Ammessi i Camper ma non la sosta notturna. Posti auto per disabili	Posti auto per disabili	Disponibili servizi taxi e noleggio con conducente. Non è ammesso lo scarico/carico e/o rimessaggio senza prenotazione	Non accessibile durante eventi fieristici. Info: APCOA 02-365.41.823 mi.fiera@apcoa.it Posti auto per disabili

4

*NAVETTA INTERNA - PEOPLE MOVER

Il **People Mover** è un servizio di navetta gratuita che si articola lungo il perimetro del sito espositivo.

Il bus effettua **10 fermate**, nei punti più strategici del sito, con percorso circolare in senso orario. Tempo di attesa da un minimo di 5 a un massimo di 7 minuti.

I bus People Mover, hanno pianale ribassato, aria condizionata, 23-28 posti a sedere e un posto in carrozzina.



NAVETTA ESTERNA (PARCHEGGIO – SITO)

Le navette sono riservate a chi è in possesso del biglietto del parcheggio.

NAVETTA	CADENZA VARIABILE	ORARI DI SERVIZIO	TEMPO DI PERCORRENZA INDICATIVO	NOTE
DA ARESE via BARIANA	Min ogni 3 minuti, max ogni 20 minuti 1 ogni 30 minuti attrezzata per trasporto 1 carrozzina	Lunedì - Venerdì 8.00 - 01.00 Sabato - Domenica 8.00 - 02.00	27 minuti	Non effettua fermate intermedie lungo il percorso
DA TRENNO via NOVARA	Min ogni 10 minuti, max ogni 20 minuti 1 ogni ora attrezzata per trasporto 1 carrozzina		24 minuti	
NAVETTA FIERA-MILANO	Min ogni 4 minuti, max ogni 20 minuti tutte le navette sempre attrezzate per trasporto 1 carrozzina		8 minuti	Il servizio non sarà attivo nei giorni di chiusura del parcheggio per altri eventi fieristici dell'area.

PARCHEGGI PER DISABILI

- **Merlata:** prenotazione e pagamento anticipato obbligatori per evitare sanzioni dovute ai sistemi di rilevamento targa presso il parcheggio. Poiché il posto auto riservato è gratuito, il biglietto parcheggio verrà rimborsato alle casse Expo di Merlata, vicino ai varchi di ingresso al sito espositivo.
- **Fiera Milano, Arese e Trenno:** i disabili possono accedere liberamente ai parcheggi riservati gratuiti senza prenotazione. Il biglietto sarà validato per l'uscita presso gli uffici Arriva a Arese, ATM a Trenno e Fieraparking a Fiera Milano.
Per ottenere il rimborso o la gratuità, il titolare del CUDE deve presentarsi alle casse con il pass, in modo tale da consentire la registrazione del titolo di autorizzazione. Le casse sono accessibili ai disabili.
Al fine di evitare l'utilizzo improprio di tali posti riservati, saranno previsti controlli a campione: sono riconosciuti validi solo i contrassegni disabili rilasciati da un Ente Pubblico.



VISITE GUIDATE

Per prenotare le visite guidate, andare su <http://www.wonderfulexpo2015.it> o presso il **punto d'informazione davanti all'Expo Centre, all'interno del sito espositivo.**

L'itinerario include le aree comuni, il Padiglione Zero, i Cluster e le Aree Tematiche.

PARTENZA VISITE PUNTO D'INFORMAZIONE DAVANTI ALL'EXPO CENTRE:

- **In italiano** 10.30, 11, 14.30, 15.00.
- **In inglese** 10.45, 11.30, 14.45, 15.30.

NOLEGGIO TABLET

È possibile navigare con la rete ultraveloce TIM su un Tablet Samsung da noleggiare e da utilizzare in libertà, dentro e fuori Expo, fino a un massimo di 7 giorni. Insieme, tutte le app pensate appositamente per visitare Expo, Milano e l'Italia.

Per prenotare il tablet andare su www.tim2go.tim.it o direttamente presso i **punti TIM2go**, all'interno del sito espositivo.

DEPOSITO BAGAGLI

In Expo Milano 2015 **non è presente il deposito bagagli**, ma è possibile usufruire del deposito di Rho Fiera Milano (ingresso della Fiera) solamente nei giorni in cui sono organizzate manifestazioni fieristiche, con posti limitati e a pagamento.

Per maggiori informazioni e per verificare la disponibilità del servizio, consultare il sito <http://www.fieramilano.it>



ACCOGLIENZA FAMIGLIE

EXPO MILANO 2015
E' A PORTATA DI BAMBINO.



BRACCIALETTI IDENTIFICATIVI

Nell'area antistante gli accessi, è presente un servizio distribuzione di **braccialetti identificativi per tutti i bambini (0-13 anni)**. Ogni braccialetto dovrà riportare nome, cognome e contatto dei famigliari. I braccialetti, vivamente consigliati, sono distribuiti dallo staff in pettorina gialla davanti agli accessi.

PASSEGGINI

Grazie al supporto di **Chicco, Official Sponsor per la Children Hospitality** di Expo Milano 2015, nella **"Welcome Area"** prima dei tornelli all'ingresso ovest Triulza, si trovano **passseggini di cortesia gratuiti**.

Questo servizio è disponibile previa prenotazione o fino ad esaurimento e richiede una registrazione tramite l'App di Chicco, con blocco di caparra su carta di credito.

Maggiori informazioni: www.chicco.it

NURSERY & DOVE MANGIARE CON I BAMBINI

Presso tutte le Aree di Servizio, e nelle toilette degli spazi di ristorazione di Eatly e CIR Food, sono previste **Aree Nursery**, sponsorizzate da Chicco, che forniscono tutto il necessario per l'allattamento e il cambio dei più piccoli.

I punti di ristoro all'interno del sito Eatly, Tracce, Chiccotosto, Viavai, Let's toast, Aroma prevedono un servizio **"Baby Friendly"** con seggiolini, rialzo sedia e scalda biberon.

KINDER+SPORT!

Un percorso per bambini e famiglie all'insegna dello sport e sponsorizzato da **Kinder**. Per prenotare in anticipo la **visita gratuita**: <http://www.kinderpiusport.it/it/>



ACCOGLIENZA PERSONE CON DISABILITÀ

EXPO MILANO 2015 È ACCESSIBILE A TUTTI.



Area controlli, ingressi, biglietterie, percorsi, padiglioni, Children Park, aree di servizio, aree ristoro e servizi igienici: **tutto a Expo è accessibile alle persone con disabilità.**

Per indicazioni, rivolgersi anche all'Info Point Disabilità Expofacile di Regione Lombardia in Cascina Triulza, ai Volontari Expo e allo staff di Expo riconoscibili dalle divise a logo Expo.

Per info turistiche sull'accessibilità di Milano (mezzi di trasporto, itinerari turistici, hotel, ristoranti, musei, monumenti, etc), consultare il sito web: www.expofacile.it

MOBILITY CENTER

Il **Mobility Center** è un servizio di noleggio di **scooter elettrici a quattro ruote** e **carrozine manuali** per consentire alle persone con disabilità permanente, temporanea e anziane, la mobilità autonoma all'interno di Expo.

Il ritiro dei mezzi è **presso Cascina Triulza - Padiglione della Società Civile** (vicino alla fermata n. 3 della navetta gratuita People Mover).

Si consiglia la prenotazione anticipata: a chi si recasse direttamente al noleggio senza prenotazione, il servizio sarà garantito solo in caso di scooter o carrozzine non ancora prenotati.

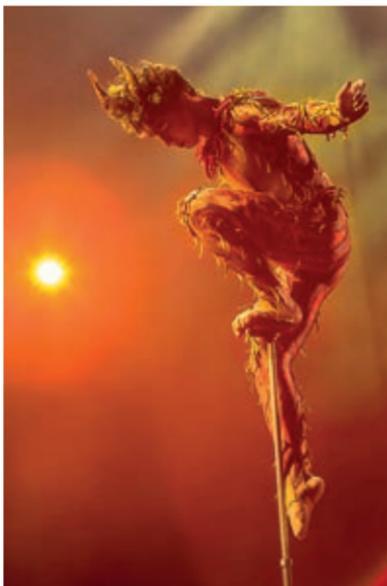
Il Mobility Center svolge, sempre presso Cascina Triulza, un servizio di **officina**, per piccoli interventi di manutenzione di carrozzine o scooter elettrici di proprietà dei visitatori.

Prenotazioni e tariffe su: www.mobilitycenter.it
tramite mail a info@mobilitycenter.it
o chiamando il numero di cellulare **+39 366 5854669**,
sia dall'Italia che dall'estero, dalle ore 10.00 alle 18.00



CIRQUE DU SOLEIL - ALLAVITA!

Dal **15 Maggio al 31 Agosto**, da Mercoledì a Domenica, dalle 21.30 alle 22.30, è possibile vedere **ALLAVITA!** lo spettacolo del Cirque du Soleil creato in esclusiva per Expo.



ACQUISTO BIGLIETTI

- online su expo2015.org
- biglietterie all'entrata
- Expogate, Piazza Cairolì, Milano
- infopoint A e B del sito
- biglietterie davanti all'Open Air Theatre San Carlo

LUOGO

Open Air Theatre San Carlo, teatro all'aperto diviso in tre ordini di posti a seduta libera, con posti riservati a spettatori in carrozzina.

Accesso consentito dalle **20.30**.

Non è consentito fumare né mangiare. Non è prevista alcuna distribuzione di cibo o bevande.

Durante lo svolgimento dello spettacolo è assolutamente vietato l'uso dei flash e raccomandato un comportamento corretto nei confronti di pubblico e artisti.

ANNULLAMENTO E RIMBORSO

In caso di annullamento il biglietto verrà rimborsato. Info su <http://www.expo2015.org/it/allavita--cirque-du-soleil->

THE COOKING SHOW (#Thecookingshow)

Tutti i giorni nello studio **Rai Expo, all'Expo Centre**, verrà registrato uno spettacolo di cucina che andrà in onda su **Rai 3** alle 12.45 dal 1 Giugno a fine Settembre. Chi volesse, può partecipare come pubblico.

FORMAT

Due chef, uno italiano e uno straniero tra i migliori professionisti della cucina italiana e internazionale, si sfidano con piatti creativi e fortemente legati al territorio o al paese di origine.

ORARI

Lunedì - Venerdì

15.30 - 16.30

con registrazione agli infopoint
entro le ore 14.30.

Sabato - Domenica

12.00 - 13.00

con registrazione agli infopoint
entro le ore 11.00.

IMPORTANTE

- Lo spettacolo è vietato a minori di 18 anni.
- Non si possono indossare indumenti con loghi.
- Il limite massimo di posti è 120.



PUNTI RISTORO

**BAR, CHIOSCHI E RISTORANTI:
CE N'È PER TUTTI I GUSTI.**



RISTORANTI

EATALY H15

Il meglio della tradizione regionale italiana.

AROMATICA H17

Il temporary restaurant con una variegata proposta gastronomica e varie postazioni per la ricarica dei propri device mobili.

FERRARINI D18

Per assaggiare fantastici taglieri di salumi, Parmigiano Reggiano e ottimo vino.

IDENTITÀ GOLOSE EXPO G12

Il luogo ideale per gustare menu firmati da 26 grandi chef italiani e internazionali.

COLLINA MEDITERRANEA SLOW FOOD H14

Per scoprire la biodiversità alimentare ma anche formaggi e vini.

SELF SERVICE

20 locali con prodotti freschi e genuini, dagli snack ai gelati, dai piatti della tradizione al caffè.

TRACCE Aree A, G1, G2 H1

VIAVAI Aree B2, F2, G1 H2

BAR E CAFFETTERIE

LET'S TOAST

Il pane in cassetta in versione gourmet, con ricette semplici ma ricercate. Ma anche area caffè e corner gelato soft.

Aree B2, F2, G1 H2

CHICCOTOSTO H9

Caffè di qualità e tante offerte stuzzicanti, dolci e salate.

CHIOSCHI

DAVIDE OLDANI J7

Nel chiosco gestito con MyChef, lo Chef stellato offre in esclusiva il suo risotto con spirali di zafferano.

DISPENSA EMILIA E10

Per gustare la tradizionale tigella emiliana. Servizio veloce, scelta ricca.

JUICEBAR J8

Frullati, centrifugati di frutta e verdura, sandwich o bagel. Qui c'è tutto.

LA PIADA & LE BOLLE J7

In questa cucina – laboratorio, la regina della Romagna si unisce allo Champagne.

MARIA MARINONI E9

Pane, focaccia, pizza e tanti altri prodotti di forno da gustare al tavolo o durante l'Happy Hour.

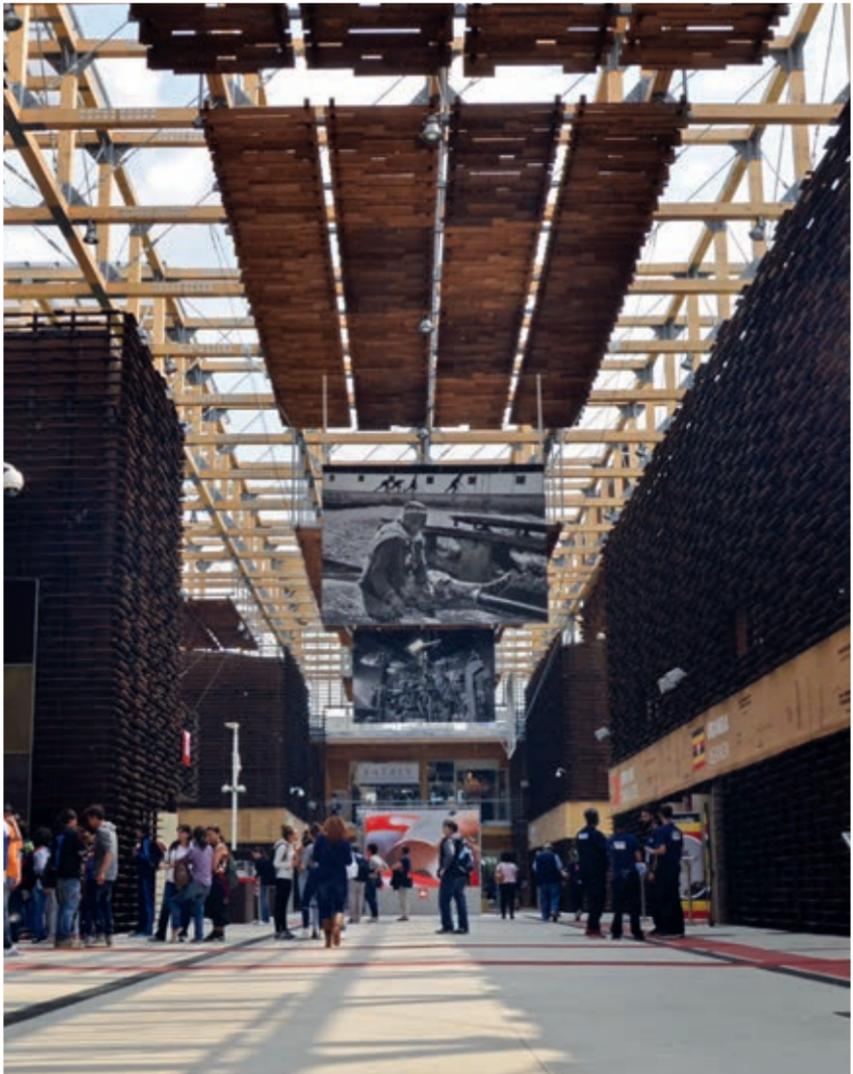
GROM

Gelati e agricoltura, sane abitudini e ingredienti di origine naturale in un giardino di 250 metri quadri. All'ombra di un gazebo, poi, si tengono incontri con scrittori e corsi di agricoltura. Il laboratorio a vista si trasforma in aula per le lezioni di gelato. La Sweet Bike gira qua e là per offrire una selezione di gusti realizzati con le migliori materie prime.

H7 F16

I24

12



STREET FOOD

POPI-GUSTO E TRADIZIONE PER TUTTI **F8** Menu sfizioso e un vasto assortimento di bevande.

APE PIZZA **H8** Una pizzeria itinerante le cui specialità sono il "panuozzo", un panino fatto con l'impasto della pizza, e la "pizza a portafoglio", punta di diamante del cibo di strada partenopeo.

APE FRITTO & FRUTTA **F14** Zeppoline, montanare, scaglie di polenta, polpettine di melanzane e frittatine di spaghetti, frutta fresca e secca. La tradizione napoletana riproposta con la friggitoria da strada che serve nei classici cuoppi da passeggio.

FRIE'N'FUIE **H7** Una stuzzicheria di terra e di mare presenta il cuoppo di polpette, declinate nelle più gustose varianti.

SHARKY **I24** Per ottimo pesce fritto.

ZINI GOURMET **I24** Il pastificio che ogni giorno offre tanti primi piatti a chilometri zero.

FOOD TRUCK CITROEN HY THE ROLLING STAR CON RISTORANTE UNICO MILANO **F14** Street food e cucina gourmet per colazioni, pranzi, aperitivi e cene.

GLUTEN FREE FEST **I24** L'evento unico in Italia sul mondo "senza glutine".

TOAST & ZUPPE **F14** Un menu ricco di cibi e bevande per una cucina leggera.

THE ITALIAN STREET BURGER **G14** Per un ottimo hamburger nostrano.

BBQ HOOLIGANS **I24** Per provare l'esperienza di un tipico barbecue americano.

LOS GRANOS DE MI TIERRA **I24** Presenta in forme diverse la madre di tutti i semi, la quinoa, versatile e senza glutine.

ZEN EXPRESS **G14** Ramen, noodles, sushi e tutto ciò che ricorda la cucina e le atmosfere orientali.

COLAZIONE

MISS MAMA **J16** Per iniziare al meglio la giornata, dolci da strada con cioccolato, marmellata e cereali freschi.

SWEETING BY NATFOOD **J16** Specialità gastronomiche per la prima colazione.

Per conoscere tutte le informazioni circa le offerte ristorative garantite gluten-free nel sito espositivo consulta il sito web dell'Associazione Italiana Celiachia (AIC) al link: www.celiachia.it





SERVIZI INTERNI

TUTTO CIÒ CHE SERVE ALL'INTERNO DEL SITO ESPOSITIVO.



CENE STELLATE

Pacchetti menu per gruppi min. 20 persone, spazi per eventi:
www.expo2015.cir-food.it
Prenotazione cene "Identità Expo":
tel. 02-62012701
expo@magentabureau.it
Calendario cene gastronomiche:
http://www.identitagolose.it

AREE PICNIC & FONTANELLE D'ACQUA

A disposizione dei visitatori comode aree picnic e fontanelle di acqua potabile, dislocate nel sito espositivo.

SERVIZI IGIENICI

In ogni area di servizio sul Decumano ci sono i servizi igienici, tutti accessibili a persone con disabilità.

NEGOZI & PRODOTTI UFFICIALI

Abbigliamento, accessori & gadget: OVS (n°4)
Selezioni di articoli gift premium: Excelsior Milano (n°5)
Borse e accessori: Cruciani (n°130)
Orologi: Swatch Experience (n°53)
Prodotti editoriali, guida e catalogo ufficiale, articoli di cartotecnica: Expobookstore (n°124, area di servizio H1)
Giornali quotidiani: Corriere della Sera (n°55)
Abbigliamento, accessori ed attrezzi per l'attività fisica: Technogym (n°32, area di servizio B2)
Supermercato food: COOP (n°93)
Passaporti Ufficiali: in vendita lungo il Decumano, presso OVS (n°4), il passaporto ufficiale di Expo su cui collezionare i timbri di ogni paese. Basta chiederlo all'entrata del padiglione corrispondente. Il francobollo è venduto invece agli uffici postali preposti.

SPORT - TECHNOGYM

In linea con il tema principale di Expo "Nutrire il Pianeta Energia per la Vita", **Technogym** lancia la campagna mondiale "**Let's move for a better world**" (www.technogym.com/letsmove) in collaborazione con il World Food Programme.
Nella Technogym Arena (n°36), nei diversi Technogym Points dislocati lungo il Decumano o semplicemente camminando all'interno del sito, si può contribuire all'iniziativa sociale donando il proprio movimento e trasformandolo in pasti nei Paesi colpiti da malnutrizione.

PARAFARMACIA

+Medical Parafarmacia (area di servizio G1 piano terra, n°101) propone un concept innovativo, un team qualificato di farmacisti e un ampio assortimento di prodotti (dermocosmetici, integratori alimentari, parafarmaci, farmaci senza ricetta).



BANCHE & SPORTELLI BANCOMAT

Presso le biglietterie e nelle aree di servizio sono disponibili diversi ATM nei quali è possibile ritirare contanti con le carte appartenenti ai principali circuiti internazionali (Bancomat, Visa, Mastercard, Diners, Discover, China Union Pay).

Presso le due filiali del partner **Banca Intesa San Paolo all'interno del sito**, inoltre, si possono ricevere consulenze sui principali servizi finanziari ed effettuare transazioni.

FORZE DELL'ORDINE & PRONTO SOCCORSO

Previsti 3 punti di **Primo Soccorso Sanitario**, muniti di ambulanze con paramedici a bordo e squadre di Pronto Intervento (Vigili del Fuoco). Presenti all'interno del sito espositivo posti fissi con Forze dell'Ordine (Polizia, Guardia di Finanza e Dogane, Polizia Locale, Polizia Forestale) e Carabinieri. In caso di necessità informare lo staff Expo presente sul sito (facilmente riconoscibile dalle divise con il logo Expo) o chiamare il **112** (numero unico di emergenza europeo).

CONTACT CENTER

Per qualsiasi domanda o problema riscontrato durante l'acquisto del biglietto sul nostro sito web, contattare il nostro Contact Center al numero 020-2015* o scrivere direttamente una mail a questo indirizzo:
Italia: servizioclienti@expo2015.org
Estero: customercare@expo2015.org
ORARI: LUNEDÌ – SABATO 8.00 - 23.00, DOMENICA 09.00 - 23.00.

*Servizio a pagamento, il costo della telefonata dipende dal gestore telefonico utilizzato.

BIGLIETTERIE VIAGGI

Presso il padiglione Expo Partner 1 (n°112), si trova un'area di vendita per biglietti Trenitalia e presso il padiglione Alitalia/Etihad è possibile acquistare **voli aerei e pacchetti di viaggio**.

AREE FUMATORI & TABACCHERIA

Sul sito espositivo sono previste aree dedicate ai fumatori evidenziate sulla mappa. Ci sono tre punti di ristorazione che propongono la vendita di sigarette:
- Chiccotosto, ingresso Triulza (prima dei controlli di sicurezza)
- Chiccotosto, area di servizio F2-Let's Toast, area di servizio H2



OGGETTI SMARRITI

Ufficio oggetti smarriti / "Lost&Found":
area di servizio B2 (n°32) e nel mezzanino all'uscita della Stazione Ferroviaria Rho-Fiera (di fronte alla biglietteria Expo)
ORARI:
LUNEDÌ – VENERDÌ
9.00 - 23.00
SABATO - DOMENICA 9.00 – 24.00
TEL. 02/62012321

CANALI DI COMUNICAZIONE

SITO UFFICIALE www.expo2015.org

@ASK EXPO <https://twitter.com/AskExpo>: il Social Info Point su Twitter

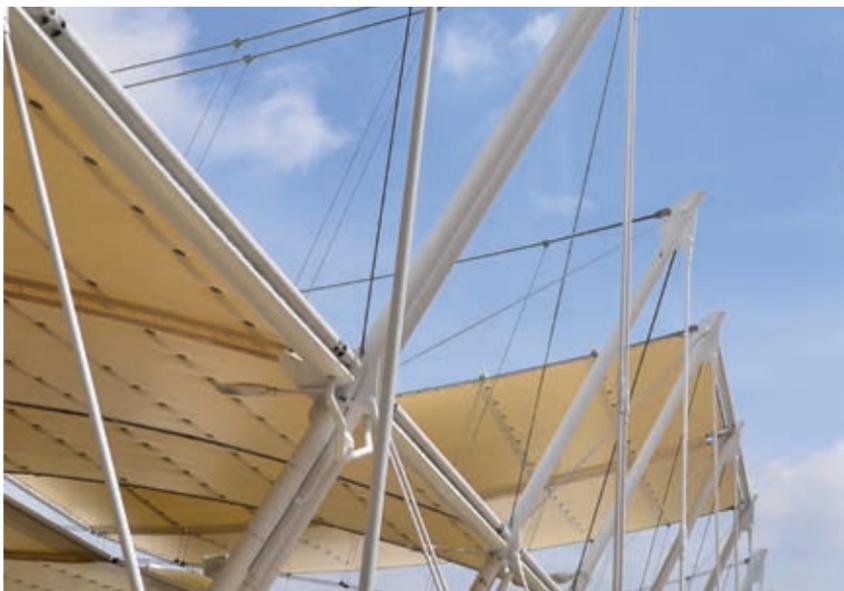
EVENTI [visit.expo2015.org](http://www.expo2015.org) o sulla pagina del sito: <http://www.expo2015.org/it/eventi>

MAGAZINE EXPONET Trovi testimonianze, storie e volti, spunti di dibattito, posizioni autorevoli sui temi connessi a Expo Milano 2015.

WORLDRECIPES Community con ricettario globale in italiano e inglese, costruito grazie al contributo di media publisher, blogger, chef, associazioni e consorzi.

FAQ <http://www.expo2015.org/it/informazioni-utili/faq>

All'interno del sito espositivo puoi connetterti gratuitamente alla **rete wireless**, scaricare l'**app di Expo**, accedere alle informazioni aggiornate attivando il Bluetooth o consultare i **totem digitali** dislocati lungo il Decumano.



GLOSSARIO

A

Accessi **pg 2**
Accoglienza famiglie **pg 8**
Accoglienza persone con disabilità **pg 9**
Aereo **pg 3**
Ape fritto & frutta **pg 14**
Ape pizza **pg 14**
Aree fumatori & Tabaccheria **pg 17**
Aree picnic & fontanelle d'acqua **pg 16**
Aromatica **pg 12**
Assistenza e reclami parcheggi **pg 4**

B

Banche & sportelli bancomat **pg 17**
Bar e caffetterie **pg 12**
Bbq hooligans **pg 14**
Biglietterie accessi **pg 2**
Biglietterie viaggi **pg 17**
Braccialetti identificativi **pg 8**

C

Canali di comunicazione **pg 18**
Cene stellate **pg 16**
Chiccotosto **pg 12**
Chioschi **pg 12**
Cirque du soleil **pg 10**
Collina mediterranea slow food **pg 12**
Contact center **pg 17**

D

Davide Oldani **pg 12**
Deposito bagagli **pg 7**
Dispensa Emilia **pg 12**

E

Eataly **pg 12**

F

Ferrarini **pg 12**
Food truck Citroen by The Rolling Star con Ristorante Unico Milano **Pg 14**
Forze dell'ordine & pronto soccorso **pg 17**
Frie'n'fuie **pg 14**

G

Gluten free fest **pg 14**
Grom **pg 12**

I

Identita' golose **pg 12**

J

Juicebar **pg 12**

K

Kinder+sport **pg 8**

L

La piada & le bolle **pg 12**
Let's toast **pg 12**
Los granos de mi tierra **pg 14**

M

Maria Marinoni **pg 12**
Metro **pg 3**
Mezzi privati **pg 3**
Mezzi pubblici **pg 3**
Miss mama **pg 14**
Mobility center **pg 9**

N

Navetta esterna (parcheggio - sito) **pg 6**
Navetta interna - People Mover **pg 5**
Negozii & prodotti ufficiali **pg 16**
Noleggio tablet **pg 7**
Nursery e dove mangiare con i bambini **pg 8**

O

Oggetti smarriti **pg 17**
Orari di apertura Sito Espositivo **pg 2**

P

Parafarmacia **pg 16**
Parcheggi **pg 4**
Parcheggi disabili **pg 6**
Passeggini **pg 8**
Popi-gusto e tradizione per tutti **pg 14**
Prenotazione parcheggi **pg 4**

R

Ristoranti **pg 12**

S

Self service **pg 12**
Servizi all'entrata **pg 7**
Servizi igienici **pg 16**
Servizi interni **pg 16**
Sharky **pg 14**
Sport **pg 16**
Staff Expo **pg 2**
Street food **pg 14**
Sweeting by Natfood **pg 14**

T

Technogym **pg 16**
The cooking show **pg 11**
The italian street burger **pg 14**
Toast & zuppe **pg 14**
Tornelli e sicurezza **pg 2**
Tracce - Viavai - Chiccotosto **pg 12**
Tram **pg 3**
Trasporti **pg 3**
Treni **pg 3**

V

Visite guidate **pg 7**

Z

Zen Express **pg 14**
Zini Gourmet **pg 14**





MILANO 2015

NUTRIRE IL PIANETA
ENERGIA PER LA VITA

NOURRIR LA PLANETE
ENERGIE POUR LA VIE

FEEDING THE PLANET
ENERGY FOR LIFE

expo2015.org



Twitter @AskExpo

Official Global Partners



Official Global Airline Carriers



Official Global Rail Carrier



Official Cruise Carrier



Official Partners



FSC

STAMPA, LUGLIO 2015