

*Pistoia, 04/03/2013*

All'Ordine degli Architetti  
Via Porta Carratica n. 25  
51100 Pistoia

Al Collegio dei Periti agrari e Per. agrari laureati  
Via Orlandi n. 95  
51100 Pistoia

Al Collegio dei Geometri e Geom.  
laureati  
Via del Can Bianco n. 13  
51100 Pistoia

Al Collegio dei Periti industriali e Per. ind.li laureati  
Via dei Panciatichi n. 11  
51100 Pistoia

All'Ordine degli Ingegneri  
Via dei Panciatichi n. 11  
51100 Pistoia

e. p.c.  
Agenzia delle Entrate  
Direzione Regionale Toscana - Territorio  
Firenze

Personale dell'U.p. addetto al front-office  
della sede di C.so Gramsci

Prot. 970

**OGGETTO: Utilizzo delle procedure telematiche per gli atti di aggiornamento. Ulteriore riduzione del servizio prestato in accettazione front-office.**

La presente nota dà seguito alla precedente corrispondenza intercorsa, nonché all'incontro avuto con le Organizzazioni professionali di settore del giorno 26/02/2012 a Pistoia, alla presenza del Direttore Regionale della Toscana - Territorio. In tale occasione sono stati analizzati i dati statistici relativi alla presentazione degli atti di aggiornamento Doc.Fa. pervenuti per via telematica e presentati al front-office. L'esito di tale analisi impone la necessità di ulteriori modificazioni organizzative in ragione del fatto che:

- l'Amministrazione catastale deve far fronte ad un sempre più consistente arrivo di atti via web;

- è emersa la necessità di un adeguato e particolarizzato supporto verso l'utenza professionale che utilizza il canale di trasmissione telematica.

In conseguenza di quanto esposto, l'accettazione degli atti Doc.Fa. in modalità front-office, presso la sede di C.so Gramsci n. 15 a Pistoia, a partire dal 20 marzo 2013, sarà possibile esclusivamente nei giorni di

**venerdì** dalle ore **8.30** alle ore **12.30**.

previo appuntamento, che dovrà essere fissato, secondo le usuali modalità, tramite il sito dell'Agenzia del Entrate - Territorio ([www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)).  
Toscana.

Per poter corrispondere comunque alle necessità dell'utenza tecnica, in caso del palesarsi problematiche catastali particolari, il servizio di Assistenza all'utenza è riorganizzato, in modo da garantire il supporto necessario tramite la disponibilità di un tecnico dell'ufficio nei giorni di

**lunedì** dalle ore **8.30** alle ore **12.30**,

previo appuntamento fissato per il tramite dal Collegio dei Geometri e Geometri laureati.

In funzione di ulteriori necessità che potranno emergere, saranno valutate ulteriori iniziative a supporto dell'utenza professionale, anche a seguito delle future manifestazioni d'interesse dei Collegi ed Ordini prof.li.

Lo scrivente Ufficio rimane a disposizione per eventuali chiarimenti per l'accesso alla modalità di trasmissione telematica degli atti nella persona del Geom. Massimo Petrelli (tel. 0573/504058).

Si invitano le associazioni di categoria in indirizzo a dare alla presente comunicazione la massima diffusione possibile tra i loro iscritti.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
(Luigi Caraglio)

LC/