



**S.U.A.P.**

**SPORTELLO UNICO ASSOCIATO ATTIVITÀ PRODUTTIVE**

*Comuni di Quarrata Agliana Montale*

*Polo Tecnologico – Via A. Lenzi – 51039 Quarrata*

*Tel. 0573/774579 – Fax 0573/775063*

Prot. 50596 gc

Quarrata, 31 dicembre 2012

Spett.li **Ordine degli Ingegneri di Pistoia**  
[Ordine.pistoia@ingpec.eu](mailto:Ordine.pistoia@ingpec.eu)  
[info@ordineingegneri.pistoia.it](mailto:info@ordineingegneri.pistoia.it)

**Ordine degli Architetti di Pistoia**  
[Oappc.pistoia@archiworldpec.it](mailto:Oappc.pistoia@archiworldpec.it)  
[architettipistoia@awn.it](mailto:architettipistoia@awn.it)

**Ordine Dottori Commercialisti Pistoia**  
[ordine@odcecpt.legalmail.it](mailto:ordine@odcecpt.legalmail.it)  
[segreteria@odcec.pistoia.it](mailto:segreteria@odcec.pistoia.it)

**Associazione Ragionieri Comm.sti Pistoia**  
[info@acpt.it](mailto:info@acpt.it)

**Ordine Dottori Agronomi Pistoia**  
[agronomipt@tiscali.it](mailto:agronomipt@tiscali.it)

**Collegio Geometri di Pistoia**  
[Collegio.pistoia@geopec.it](mailto:Collegio.pistoia@geopec.it)  
[info@geopistoia.it](mailto:info@geopistoia.it)

**Collegio Periti Industriali Pistoia**  
[collegiodipistoia@pec.cnpi.it](mailto:collegiodipistoia@pec.cnpi.it)  
[cpi.pt@tin.it](mailto:cpi.pt@tin.it)

**Confcommercio Pistoia**  
[confcommerciopistoia@legalmail.it](mailto:confcommerciopistoia@legalmail.it)  
[pistoia@confcommercio.it](mailto:pistoia@confcommercio.it)

**Confesercenti Pistoia**  
[confpistoia@confesercenti.pistoia.it](mailto:confpistoia@confesercenti.pistoia.it)

**CNA Pistoia**  
[cnapistoia@cert.cna.it](mailto:cnapistoia@cert.cna.it)  
[associazione@pistoia.cna.it](mailto:associazione@pistoia.cna.it)

**Confartigianato Pistoia**  
[info@confart.com](mailto:info@confart.com)

**Associazione Industriali Pistoia**  
**confindustria.pistoia@pec.it**  
**info@pistoiaindustria.it**

**Coldiretti Pistoia**  
**pistoia@coldiretti.it**

**CIA Pistoia**  
**pistoia@cia.it**

**Confagricoltura Pistoia**  
**pistoia@confagricoltura.it**

**OGGETTO: Sistema Toscano dei Servizi alle Imprese. Avvio interoperabilità SUAP – ASL.  
Comunicazioni modalità operative.**

Con deliberazione n.1.021 del 26 novembre scorso Regione Toscana ha stabilito che dal **1° gennaio prossimo** il Suap possa ricevere i procedimenti sanitari (ad es. Notifiche 852/2004/CE, Notifiche 853/2004/CE, Bolli CEE, Strutture Sanitarie, SCIA per Attività artigianali di Servizio alla Persona ed ogni altro procedimento rilevante ai fini igienico-sanitario) **soltanto tramite il sistema di cooperazione applicativa del Sistema Toscano dei Servizi.**

**L'ufficio quindi non potrà accettare procedimenti sanitari inviati in formato cartaceo o mediante PEC.**

A questo scopo il Comune di Quarrata, in qualità di Ente capofila per la gestione del SUAP in forma associata con i Comuni di Agliana e Montale, ha attivato (tramite il programma SPORVIC) il portale per l'inoltro telematico delle pratiche, raggiungibile, al momento in sola consultazione, all'indirizzo <http://comuni-provincia-pistoia.sporvic.it/it/home> (selezionando, in sequenza, le opzioni: "servizi on-line" – "scrivania virtuale" – "Agliana Montale Quarrata"), dove, benché non ancora operativa la sezione dei "servizi on-line", sono già disponibili informazioni sulle modalità di accesso al sistema e sui requisiti tecnici di cui debbono essere dotate le postazioni di lavoro dell'utente (si evidenzia, ad esempio, come per poter presentare la pratica sia indispensabile registrarsi ed essere dotati di firma digitale e come le imprese possano avvalersi della collaborazione di tecnici di propria fiducia, dando loro specifica procura).

Presso gli uffici del Suap è in fase di allestimento una postazione "jolly" a disposizione dell'utenza che desideri accedere al sistema sotto la guida ed i consigli del personale dell'ufficio.

Analogamente, è in corso la realizzazione di un tutorial (lezione on-line con illustrazione tramite multimedia) con l'intento di agevolare il lavoro di inserimento delle pratiche.

Al momento è comunque già disponibile un "Manuale per utente Richiedente", scaricabile all'indirizzo di seguito indicato: <http://www.sporvic.it/it/faq>

A causa del ridotto periodo di tempo intercorso tra il rilascio della versione definitiva del programma e l'attivazione obbligatoria delle procedure sanitarie (non è stato possibile organizzare a beneficio di tecnici, Ordini, Collegi ed Associazioni di Categoria, incontri di illustrazione e spiegazione del funzionamento del portale. **Tali incontri sono in fase di organizzazione e si terranno nei primi giorni del nuovo anno.**

In considerazione di ciò, questo Sportello ha ritenuto di concordare con la locale Azienda USL 3 un periodo di tempo durante il quale possano essere comunque accettate dall'Azienda le pratiche pervenute al Suap con modalità diverse dal portale regionale.

Ciò consentirebbe da un lato di contenere i disagi che sicuramente si verificheranno con l'utilizzo della nuova modalità di invio (anche in considerazione del mancato completamento della Banca Dati Regionale), dall'altro di dare modo ai comuni di organizzare al meglio momenti e strumenti di formazione/informazione sull'uso del portale.

Resta inteso il doveroso reciproco impegno di istituzioni ed utenti all'uso della nuova modalità telematica, che comunque, al termine del periodo "transitorio" che la ASL dovesse concedere, diventerà l'esclusiva modalità di inoltro delle pratiche.

Anche in considerazioni di ciò, si invitano gli Ordini, i Collegi e le Associazioni in indirizzo ad informare e sensibilizzare i propri aderenti ed iscritti.

Merita, con l'occasione, ricordare che il portale diventerà pienamente operativo non appena completate le operazioni di allineamento con la Banca Dati Regionale (quella attualmente disponibile non è completa) ed il popolamento della stessa su base locale. I Comuni, infatti, stanno provvedendo ad inserire localmente i procedimenti mancanti, dando per il momento priorità a quelli più frequenti. Potranno tuttavia essere inseriti anche i procedimenti eventualmente segnalati direttamente dagli utenti.

Il SUAP è a disposizione per ogni informazione che si rendesse eventualmente necessaria ed invita fin d'ora gli utenti a segnalare ogni difficoltà ed ogni lacuna riscontrata nell'applicativo e nella banca dati messa a disposizione.

Confidando nella consueta collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti ed i migliori auguri per il nuovo anno.



**Il Responsabile  
del SUAP Associato**  
*D.ssa Giovanna Cagnetta*