

Istruzioni operative per il pagamento dei bolli e degli oneri concessori per le pratiche sismiche depositate su PORTOS 2.0

26 aprile 2018

Indice

Premessa

Istruzioni operative per eseguire i pagamenti

1 – Pagamento Bolli

2 – Pagamento Spese istruttoria

Istruzioni per sblocco dei pop up

Premessa

Nell'aggiornamento di PORTOS, la Regione Toscana ha dovuto dare attuazione alle disposizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) articolo 5 (<http://www.agid.gov.it/cad/art-5-effettuazione-pagamenti-modalita-informatiche>), che prevedono il pagamento in forma elettronica di oneri dovuti alle Pubbliche Amministrazioni.

Il portale dei pagamenti IRIS di Regione Toscana è integrato con il portale nazionale PagoPA di AGID, che a sua volta si avvale, per effettuare le transazioni monetarie, di specifici PSP (prestatori servizi di pagamento – quali ad esempio le banche attraverso alcuni dei loro servizi di pagamento). La modalità attiva al momento per PORTOS è quella del Modello 1 di PagoPa, ovvero il pagamento contestuale all'erogazione del servizio (pagamento in tempo reale). PORTOS si avvale di questa modalità per il pagamento di due oneri:

1) per le marche da bollo, ci si è integrati con il servizio E-Bollo dell'Agenzia delle Entrate. Per questo onere specifico il solo PSP attualmente attivo è quello di Infocamere, che accetta al momento solo pagamenti tramite:

- carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, VPAY e Maestro (NON sono accettate dal sistema le carte del circuito VISA Electron, e tra queste anche la carte di PostePay che ad esso si agganciano)

- NEXI Pay: servizio di CartaSì per i pagamenti tramite dispositivi mobili (<https://www.nexi.it/privati/nexi-pay.html>)

- MasterPass: servizio di Mastercard integrato con alcuni home banking (<https://www.mastercard.it/it-it/privati/servizi-benefici/masterpass.html>)

- home banking IConto di Infocamere (solo per titolari di conto corrente Iconto)

Al completamento del pagamento, l'Agenzia delle Entrate restituisce l'attestato dell'avvenuto pagamento.

2) per gli oneri concessori, le modalità di pagamento sono molteplici e consentono il ricorso a carte di credito, home banking ed altri strumenti quali Paypal ecc. Al completamento del pagamento, il sistema restituisce l'attestato di pagamento degli oneri regionali.

Il mancato buon esito delle procedure di pagamento determina l'appostamento della pratica in uno stato di blocco, in cd. pending di pagamento; all'iniziale procedura di sblocco, che prevedeva la formulazione di una specifica richiesta da parte dell'utente al centro assistenza, si è deciso, anche per dar modo agli utenti stessi di poter agire con maggior tempestività, di implementare una procedura di sblocco immediato attivabile dall'utente stesso, mediante lo specifico tasto “Rigenera pagamento”.

Poiché la procedura di “rigenera pagamento” determina l'annullamento del precedente tentativo di pagamento, si invitano gli utenti ad accertarsi che il precedente tentativo di pagamento non sia effettivamente andato a buon fine.

Si ribadisce che con l'attivazione della procedura diretta, l'utente è responsabile dall'eventuale perdita di pagamenti effettuati ed in corso ancora quando sia stata attivata la procedura di sblocco.

Le presenti istruzioni intendono fornire agli utenti le istruzioni necessarie per l'espletamento di corrette procedure di pagamento sia dei bolli che degli oneri. Allorquando si verificassero aggiornamenti o sviluppi dei sistemi sopracitati (PagoPA e IRIS), sarà cura del settore, aggiornare le presenti istruzioni e fornirne di nuove, confidando che gli utenti stessi ci forniscano feed back sulle presenti istruzioni, volti a migliorarne la comprensione e la chiarezza, laddove necessario o utile.

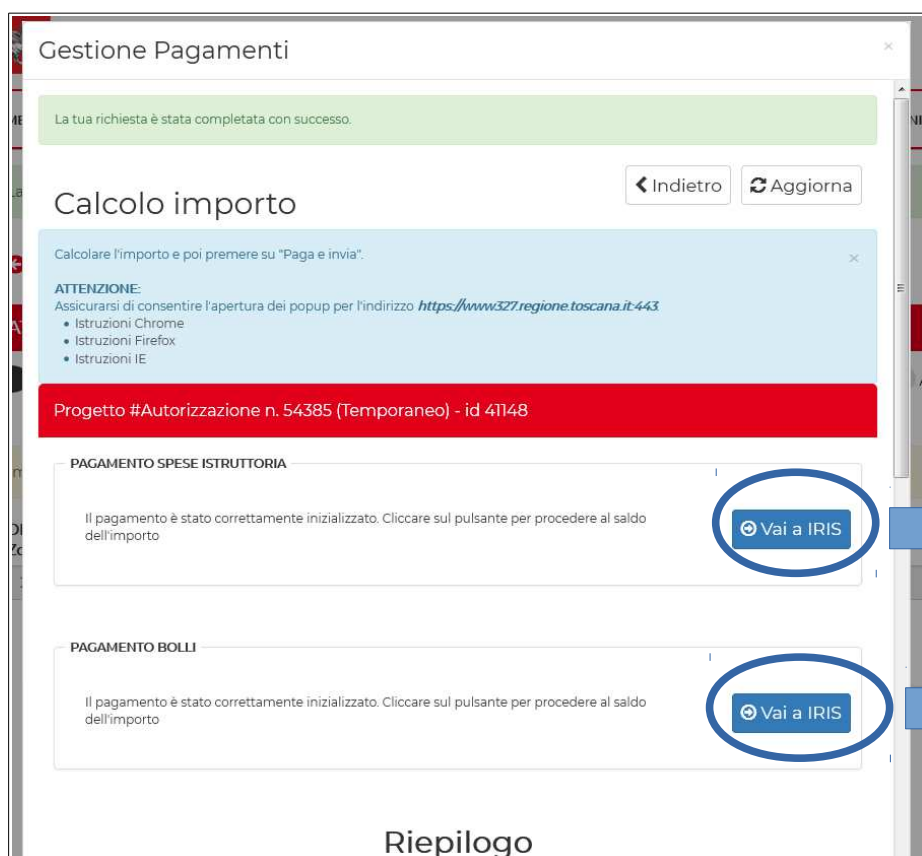
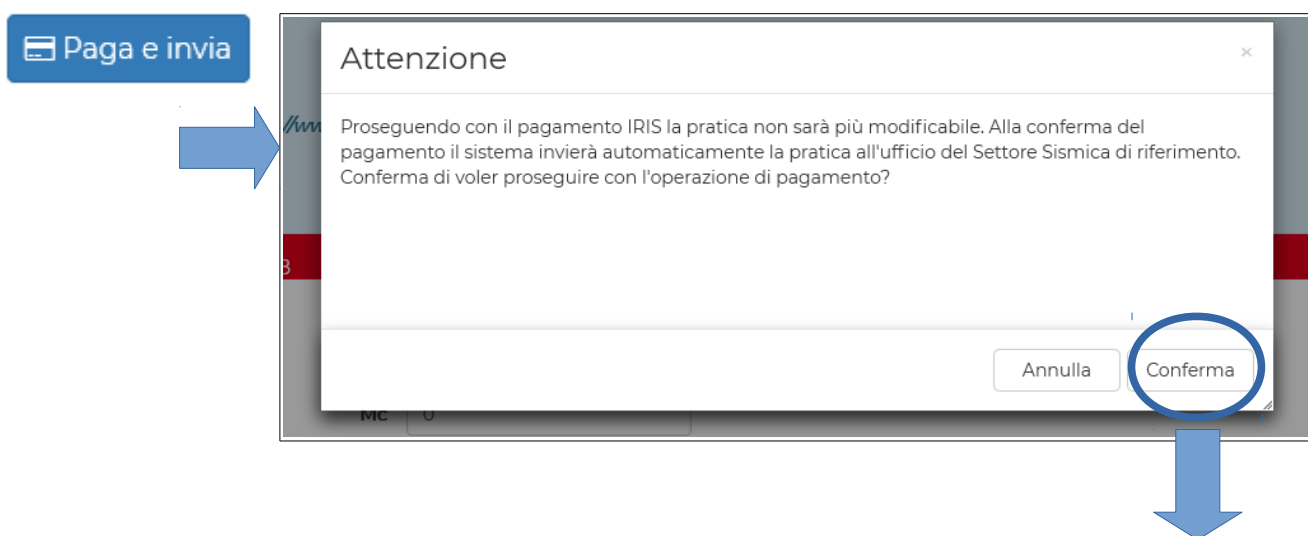
Le istruzioni riguardano solo le operazioni preliminari al pagamento, con il quale l'utente sceglie il canale di pagamento fra quelli possibili. Per informazioni specifiche riguardo ai singoli PSP (banche, circuiti interbancari, ecc.) si prega di fare riferimento al PSP stesso.

Istruzioni operative per eseguire pagamenti

Per una chiara lettura delle istruzioni di seguito riportate:

- i tasti da attivare sono cerchiati di blu e le frecce blu indicano le maschere successive a cui si accede;
- i box grigi: riportano le informazioni da inserire nei vari campi di compilazione e/o informazioni aggiuntive;
- i box e le frecce gialli: riportano le informazioni utili per evitare i più frequenti errori che generano i blocchi dei pagamenti

In riferimento alle interfacce di PORTOS, le istruzioni di seguito riportate, iniziano dalla componente PORTOS del “Calcolo Importi” correttamente compilata → Paga e Invia



Sono predisposti i due “carrelli” distinti dei pagamenti;

per le istanze Fine lavori e Collaudi, sarà presente il solo “carrello” pagamento dei bolli

2 – PAGAMENTO SPESE ISTRUTTORIA

1 – PAGAMENTO BOLLI

1 - PAGAMENTO BOLLI

PAGAMENTO BOLLI

Il pagamento è stato correttamente inizializzato. Cliccare sul pulsante per procedere al saldo dell'importo

[Vai a IRIS](#)

Attenzione

Il pagamento è **IMMEDIATO**
Procedendo si dovrà necessariamente portare a termine la transazione.

ATTENZIONE:
Assicurarsi di abilitare i popup su questa pagina.

- Istruzioni Chrome
- Istruzioni Firefox
- Istruzioni IE

[Annulla](#) [Conferma](#)

Si accede alla
Piattaforma Regionale
IRIS

https://iris.rete.toscana.it/gateway/pagamentoAvvisi.do?method=carrelloAction

Regione Toscana 23/04/2018

[Indietro](#)

Ente	Tipo debito	Causale	Importo
Regione Toscana	Marca Bollo Digitale	Bolli Genio Civile;CF_SOGGETTO=sccsmn65b03d612p Pagamento Bolli	16,00 €
Regione Toscana	Marca Bollo Digitale	Bolli Genio Civile;CF_SOGGETTO=sccsmn65b03d612p Pagamento Bolli	16,00 €
Totale pagamento			32,00 €

Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail

Conferma Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli la modalità di pagamento

Pagamento on-line con un PSP aderente al circuito pagoPA

L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA è disponibile sulla pagina [elenco PSP aderenti](#). Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barre, presenti sulla stampa dell'avviso.

[Indietro](#)

Numero verde assistenza: 800 098 594 [FAQ](#) [Condizioni di utilizzo](#)

- 1 – inserire il CF
- 2 – inserire mail per ricevuta
- 3 – conferma mail

CF : in IRIS accedendo tramite CNS è possibile visionare la rendicontazione di pagamenti → posizione debitoria

Il pagamento dei BOLLI si effettua tramite il Circuito **PagoPA**, attraverso un **PSP** (= Prestatore Servizi di Pagamento)

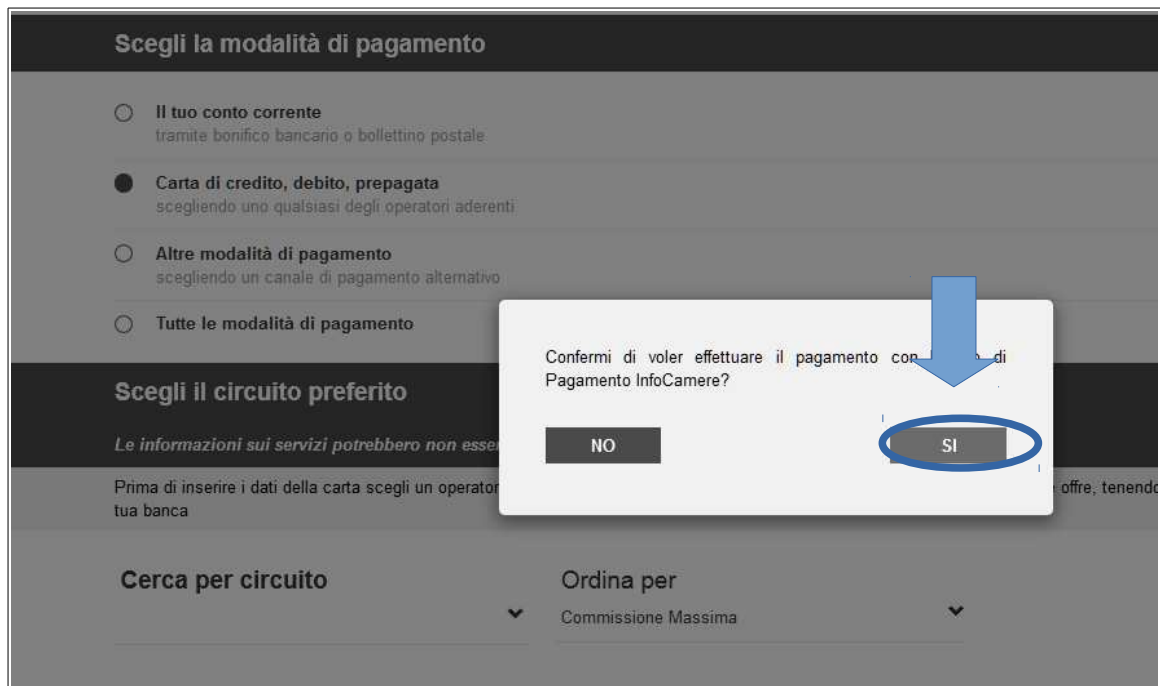
→ la piattaforma del circuito pagoPA per le marche da bollo è **INFOCAMERE**

The screenshot shows the 'Regione Toscana' pagoPA interface. At the top, the total payment is € 32,00. Below this, the user is prompted to 'Scegli la modalità di pagamento'. There are four radio button options: 'Il tuo conto corrente', 'Carta di credito, debito, prepagata', 'Altre modalità di pagamento', and 'Tutte le modalità di pagamento'. The 'Tutte le modalità di pagamento' option is selected and circled in blue. Below the options is a search section titled 'Affina la ricerca' with filters for 'Cerca per nome' and 'Ordina per'. At the bottom, two payment cards are displayed: 'Bonifico' with a commission of € 0,90 and 'Carta di Credito' with a commission of € 0,95. Both cards have a 'Seleziona' button.

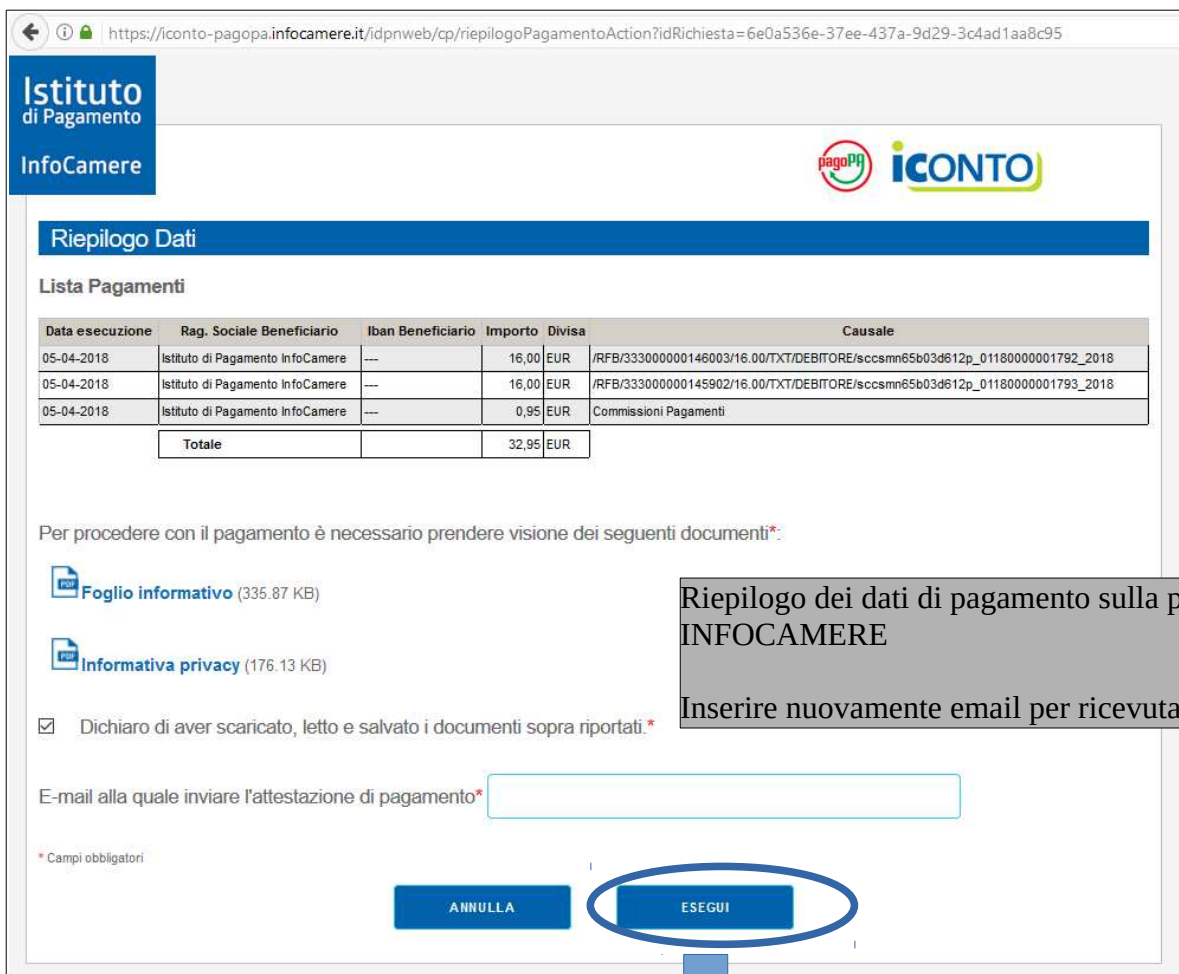
→ Selezionare “Tutte le modalità di pagamento”

- Per i soli possessori di cc Iconto Infocamere è possibile selezionare il riquadro sinistro Bonifico Infocamere, per tutti gli altri selezionare il riquadro destro Carta di Credito:

This screenshot is identical to the one above, showing the same payment selection interface. However, a blue arrow points to the 'Seleziona' button of the 'Carta di Credito' card, which is circled in blue. The 'Tutte le modalità di pagamento' radio button remains selected.



Il sistema chiede la conferma di proseguire sulla piattaforma di pagamento di INFOCAMERE → SI (scelta obbligata per proseguire)



Riepilogo dei dati di pagamento sulla piattaforma INFOCAMERE

Inserire nuovamente email per ricevuta pagamento

cliccando su **ESEGUI** → si accede al pagamento

Nella schermata seguente è possibile come metodi di pagamento:

- NEXI Pay (per i soli utenti aderenti al servizio, vedi <https://www.nexi.it/privati/nexi-pay.html>)
- MasterPass (per i soli utenti aderenti al servizio, vedi <https://www.mastercard.it/it-privati/servizi-benefici/masterpass.html>)
- **CARTA DI CREDITO** per tutti gli utenti

N.B. i circuiti di carta di credito abilitati al momento sono VISA, VPAY, MASTERCARD, MAESTRO. Le carte Visa Electron non sono abilitate, comprese le PostePay Visa Electron.

→ Di seguito le schermate relative alla scelta **CARTA DI CREDITO** (opzione più comune):

La sicurezza della transazione è garantita da XPay, il sistema di pagamento online di Nexi

!!!! i CIRCUITI ABILITATI (aprile 2018) sono solo: MAESTRO MASTERCARD VISA V-PAY

La sicurezza della transazione è garantita da XPay, il sistema di pagamento online di Nexi

Inserire i dati della Carta di Credito

Si conclude il pagamento e la ricevuta viene inviata alla mail inserita

2 - PAGAMENTO CONTRIBUTI ISTRUTTORIA SISMICA

PAGAMENTO SPESE ISTRUTTORIA

Il pagamento è stato correttamente inizializzato. Cliccare sul pulsante per procedere al saldo dell'importo

Vai a IRIS

Attenzione

Il pagamento è **IMMEDIATO**.
Procedendo si dovrà necessariamente portare a termine la transazione.

ATTENZIONE:
Assicurarsi di abilitare i popup su questa pagina.

- Istruzioni Chrome
- Istruzioni Firefox
- Istruzioni IE

Annulla **Conferma**

Si accede alla
Piattaforma Regionale
IRIS

https://iris.rete.toscana.it/gateway/pagamentoAvvisi.do?method=carrelloAction

23/04/2018

Regione Toscana

Indietro

Ente	Tipo debito	Causale	Importo
Regione Toscana	Spese istruttorie Sismica	Spese istruttoria Genio Civile;CF_SOGGETTO=scsrm65b03d612p Pagamento Spese Istruttoria	50,00 €
Totale pagamento			50,00 €

Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale
E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail
Conferma Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli la modalità di pagamento

Pagamento on-line con un PSP aderente al circuito pagoPA

Pagamento mediante altri canali

Numero verde assistenza: 800 098 594 FAQ Informazioni di utilizzo

- 1 – inserire il CF
- 2 – inserire mail per ricevuta
- 3 – conferma mail

CF : in IRIS accedendo tramite CNS è possibile visionare la rendicontazione di pagamenti → posizione debitoria

scegliere la modalità di pagamento del circuito pagoPA per pagare con
CARTA di CREDITO
o **BONIFICO BANCARIO**

Per pagare i CONTRIBUTI con carta di credito →

Le modalità di pagamento con **CARTA di CREDITO** sono le stesse del pagamento dei BOLLI cambiano le interfacce di scelta (nel caso dei contributi) perché vengono proposti in elenco

**GLI ISTITUTI BANCARI
che aderiscono al circuito pagoPA**

Regione Toscana

Totale pagamento € 25,00

Scegli la modalità di pagamento

- Il tuo conto corrente
tramite bonifico bancario o bollettino postale
- Carta di credito, debito, prepagata**
scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti
- Altre modalità di pagamento
scegliendo un canale di pagamento alternativo
- Tutte le modalità di pagamento

Scegli il circuito preferito

Le informazioni sui servizi potrebbero non essere tradotte nella lingua prescelta, in quanto non fornite dalla banca

Prima di inserire i dati della carta scegli un operatore con il quale pagare a seconda delle tue preferenze e delle condizioni che offre, tenendo conto che può essere diverso dalla tua banca

Cerca per circuito Ordina per Commissione Massima

Banca	Carta di Credito	Commissione Massima
INTESA SANBIOLO	MasterPass	€ 0,50
INTESA SANBIOLO	VISA MasterCard	€ 0,50
Istituto di Pagamento InfoCanere	VISA MasterCard	€ 0,95
UniCredit	VISA MasterCard Maestro	€ 0,95
MONTE DEI PASCHI DI SIENA BANCA DEL 1872	MasterCard American Express VISA VISA Electron PAY	€ 1,00
Credito Siciliano	VISA VISA Electron V PAY MasterCard Maestro	€ 1,30
Credito		
BANCA		

**SELEZIONA →
SELEZIONARE il CIRCUITO BANCARIO con cui pagare tramite carta di credito**

→ e procedere al pagamento tramite carta di credito

Per pagare i CONTRIBUTI con BONIFICO BANCARIO
scegliere → **TUTTE LE MODALITA' di PAGAMENTO**

Viene fornito l'elenco **GLI ISTITUTI BANCARI** che aderiscono al circuito **pagoPA**

The screenshot shows the pagoPA website interface for Regione Toscana. At the top, the page title is "Regione Toscana" and the total payment amount is € 25,00. Under the heading "Scegli la modalità di pagamento", there are four radio button options: "Il tuo conto corrente", "Carta di credito, debito, prepagata", "Altre modalità di pagamento", and "Tutte le modalità di pagamento". The last option is circled in blue with an arrow pointing to it. Below this is the "Affina la ricerca" section, which includes a search input field labeled "Cerca per nome" and a dropdown menu for "Ordina per" set to "Commissione Massima". Below the search field, a grid of bank cards is displayed, each with a logo, the name of the bank, and the commission rate (€ 0,00). The banks listed include Cassa Centrale Banca, Banca di Credito Cooperativo dei Comuni Oligentani, Cassa Rurale di Soane, Credito Cooperativo Romagnolo, Banca CRS, and Satispay. A blue arrow points to the search input field.

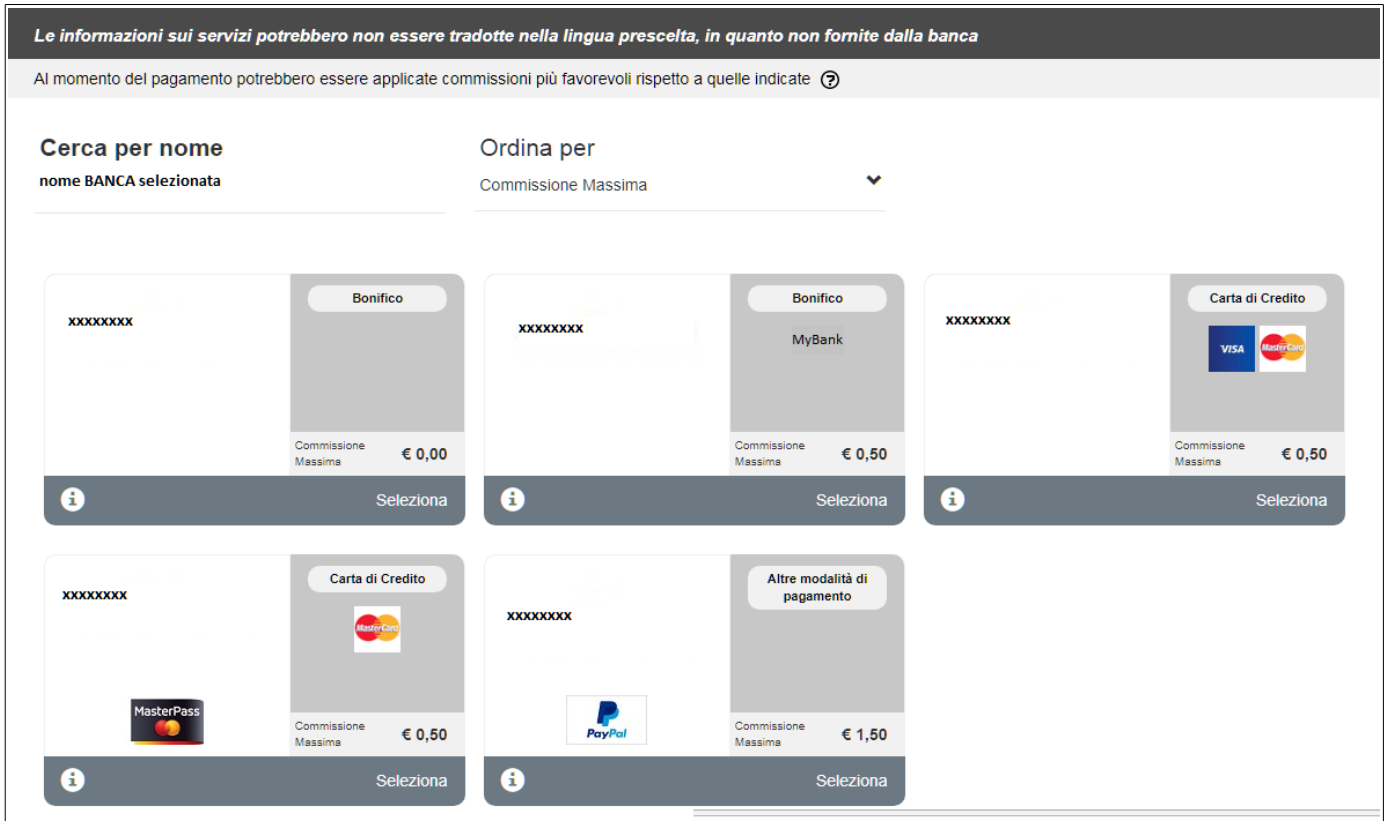
ricercare il nome dell'istituto bancario con cui
procedere al pagamento → **es**

The search results for the query "san" are displayed in a list format. The results include:

- B. C. C. "G. TONIOLO" DI SAN CATALDO
- B. C. C. San Giuseppe
- BANCA DI CREDITO COOP. DI CONVERSANO
- BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SANTERAMO ...
- BANCA SAN BIAGIO VENETO ORIENTALE
- BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO
- BCC CASALGRASSO E SANT'ALBANO STURA
- BCC DI SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE
- BCC SANGRO TEATINA
- CENTROVENETO BASSANO BANCA - CREDITO COO...

A seconda dell'istituto bancario selezionato e a seconda dei servizi messi a disposizione dell'istituto sul circuito pagoPa → si accede all'elenco dei metodi di pagamento

- **circuiti carte di credito**
- **bonifico bancario**



N.B. è possibile scrivere nel campo “Cerca per nome” anche il nome di un circuito specifico, ad esempio “Paypal”, “MyBank”, ecc.

➔ SELEZIONARE un metodo

Viene richiesto all'utente di confermare la scelta dell'istituto bancario selezionato

NO → ritorna alla scelta degli istituti

SI → prosegue il pagamento con istituto bancario scelto



Ciascun ISTITUTO, che ha aderito al circuito della pagoPA, ha attivato una serie di servizi e di modalità di pagamento differenti. Sono oltre 400 gli istituti bancari che hanno aderito al circuito. Non è disponibile una guida unica della procedura di pagamento. In generale, una volta scelto l'istituto bancario le informazioni che l'utente trova sono di questo tipo:

Nome istituto bancario scelto

Pagamenti Pubblica Amministrazione

Info e condizioni della banca per i pagamenti del circuito pagoPA

1) ENTE BENEFICIARIO: Regione Toscana

Importo singolo pagamento 1: **50,00€**

Credenziali Pagatore

Causale Pagamento: /RFB/GC_000000000000012832/50.00/TXT/D EBITORE

< Indietro

pagoPA

Riepilogo Pagamento

Soggetto Pagante 1

Nome:

E-mail:

CF / P.IVA:

Importo bollettini: 50,00 €

Procedi con il pagamento

procedendo con il pagamento, a seconda dei servizi messi a disposizione dall'istituto bancario scelto, si accede alla scelta del metodo di pagamento:

Nome istituto bancario scelto

Seleziona Metodo di Pagamento

Il servizio è disponibile dalle ore 0.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni

Pagamento con carta di credito

Commissione per pagamenti

da 0,01 € a 50,00 €:	0,50 €
da 50,01 € a 150,00 €:	1,00 €
da 150,01 € a 500,00 €:	1,50 €
da 500,01 € a 1.500,00 €:	2,50 €

Limite Massimo di Pagamento: 1.500,00 €

Addebito su Conto Corrente

Servizio "PagoinConto", riservato ai clienti delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo, titolari del contratto Servizi via internet, cellulare e telefono

All'operazione sarà applicata la commissione per l'esecuzione del bonifico internet prevista dal contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono"

Selezionare → Addebito su conto corrente per procedere al bonifico

Pagamento con MasterPass

MasterPass è la soluzione per fare acquisti online in modo semplice, rapido e sicuro, utilizzando per i pagamenti lo smartphone, il tablet o il PC. Il servizio è utilizzabile attraverso la semplice digitazione dei codici che normalmente si utilizzano per accedere ai "Servizi via Internet" della Banca. Per tutti gli acquisti successivi al primo si potrà confermare il pagamento entro i limiti impostati in fase di attivazione inserendo solo il codice PIN dell'Internet Banking

Limite Massimo di Pagamento: 1.500,00 €

Pagamento con MyBank

MyBank è la soluzione che consente ai cittadini/impres di effettuare in modo sicuro pagamenti online. È sufficiente selezionare la propria banca ed inserire i codici di accesso al servizio di online banking. I dati del pagamento sono immediatamente verificabili e, se confermati, il pagamento risulterà eseguito immediatamente

Costo per inizializzazione del pagamento: 0,50 €

MyBank

Al costo sopra indicato potrebbero essere applicate dalla sua banca commissioni per l'esecuzione del bonifico

pagoPA

Riepilogo Pagamento

Soggetto Pagante 1

Nome:

E-mail:

CF / P.IVA:

Transazione: Pago PA

Metodo di pagamento:

Importo Bollettini: 50,00 €

Totale Commissioni:

Totale Pagamento

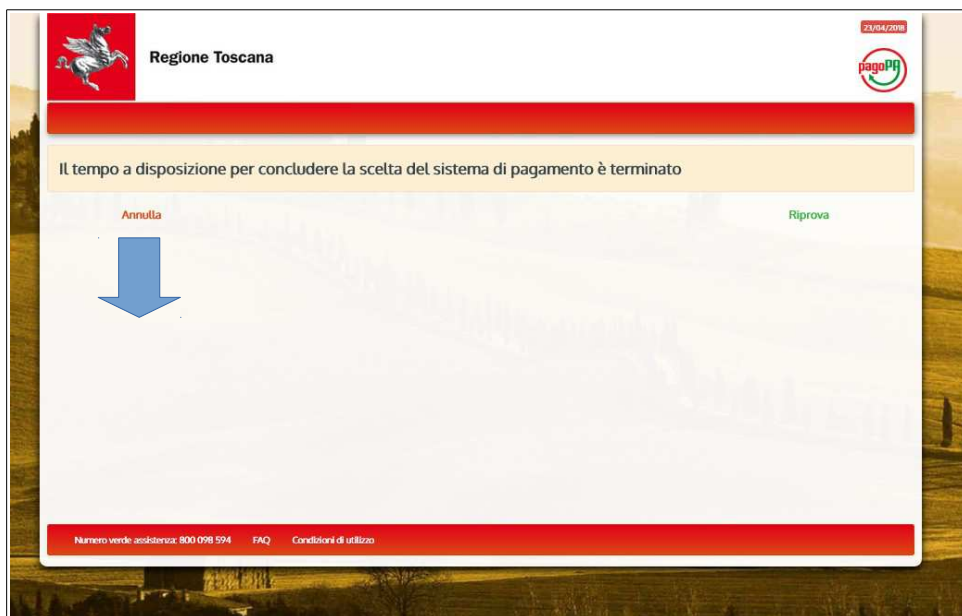
Procedi con il pagamento

Accesso all'internet home banking

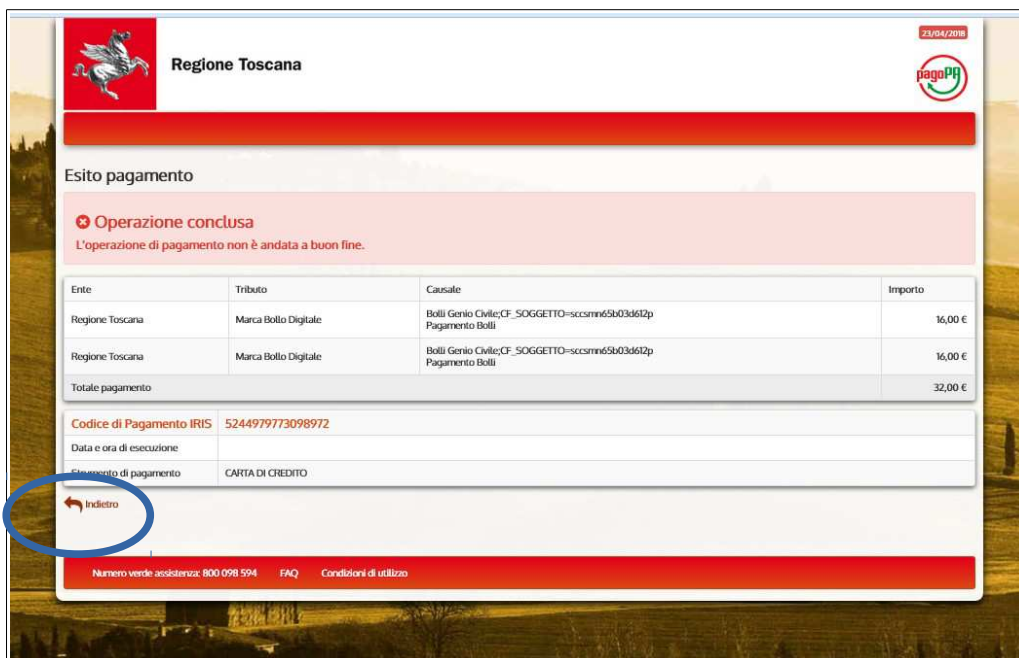
3 - RIGENERA pagamento non andato a buon fine

Casi di errore dei pagamenti (es. per rifiuto) per cui è prevista, lato PORTOS, la possibilità di RIGENERARE il pagamento

1 – se il tempo di scelta e connessione è troppo lungo → ANNULLA



2 – PAGAMENTO RIFIUTATO → se l'operazione non è andata a buon fine



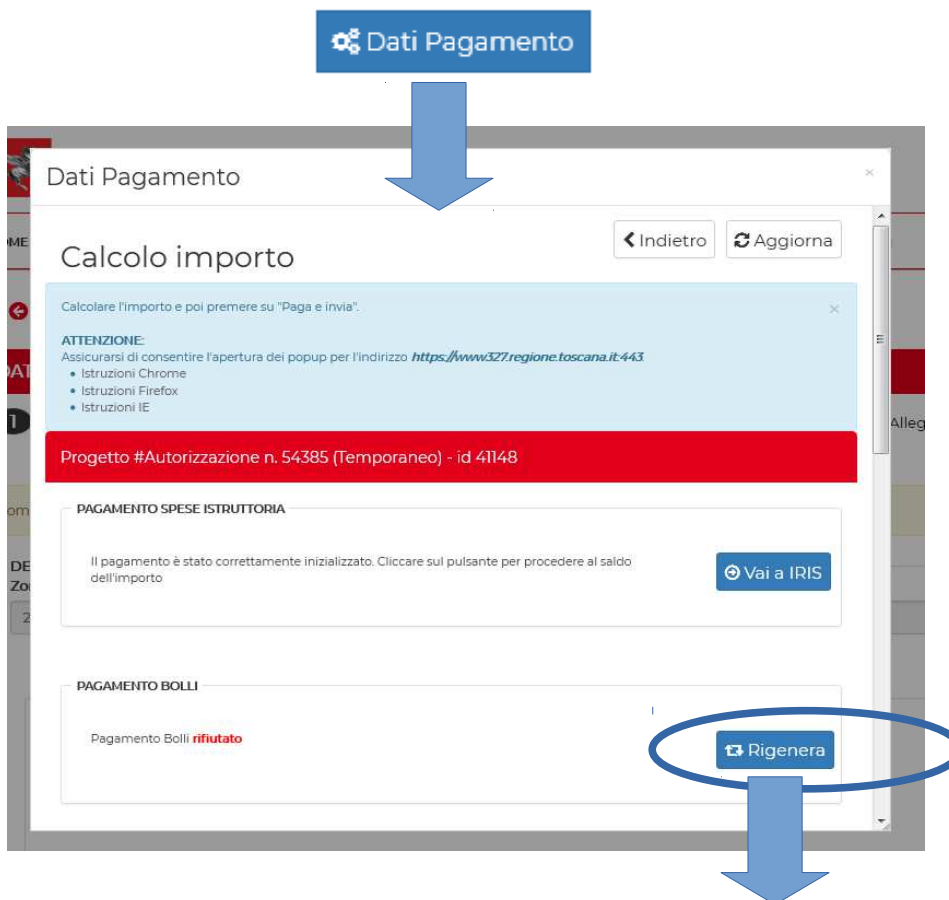
3 – PAGAMENTO NON CONCLUSO → se per qualsiasi motivo l'utente non ha completato tutta la procedura (es. chiudendo la pagina)

E' possibile in tutti questi casi ritornare sull'applicativo PORTOS (ne "i miei progetti") e rigenerare il pagamento:

Dal Front END di PORTOS → progetto con PAGAMENTO in CORSO



da azioni → MODIFICA
Si accede alla pratica in attesa del pagamento



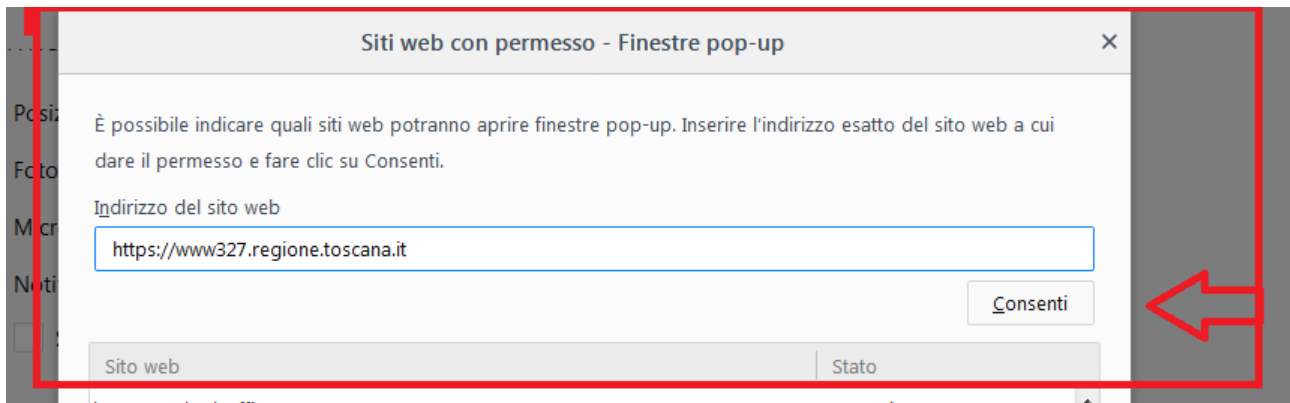
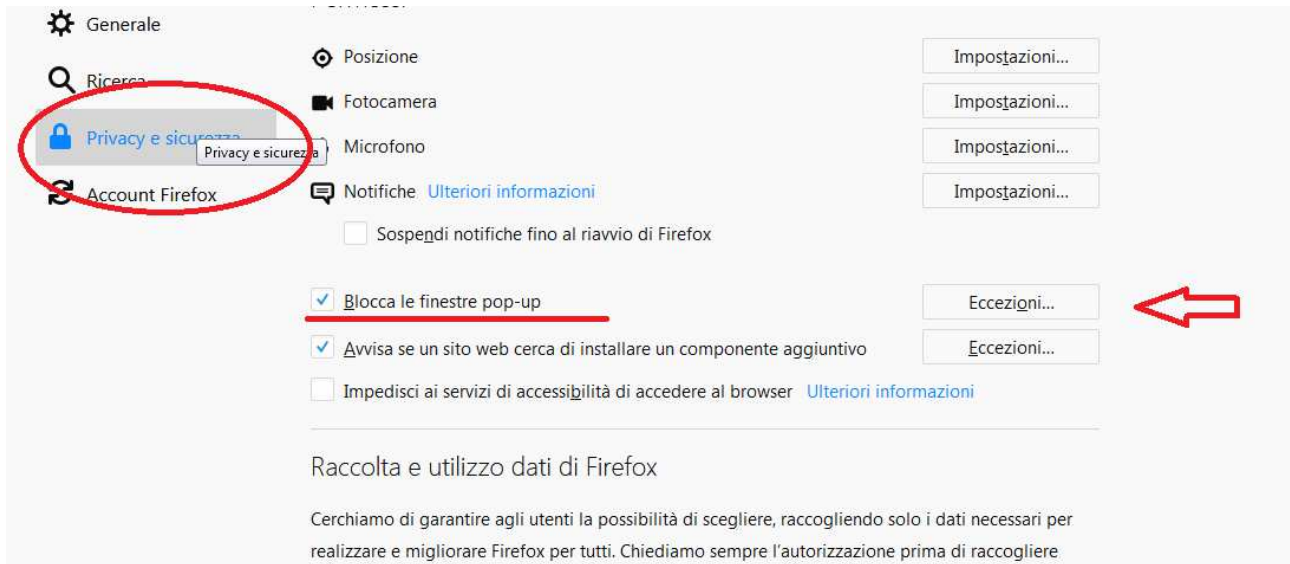
il pagamento rifiutato viene INIZIALIZZATO nuovamente

Prima di effettuare il pagamento assicurarsi di aver aggiunto nelle eccezioni del blocco pop-up

l'indirizzo <https://www327.regione.toscana.it>


oppure aver disattivato il blocco pop-up

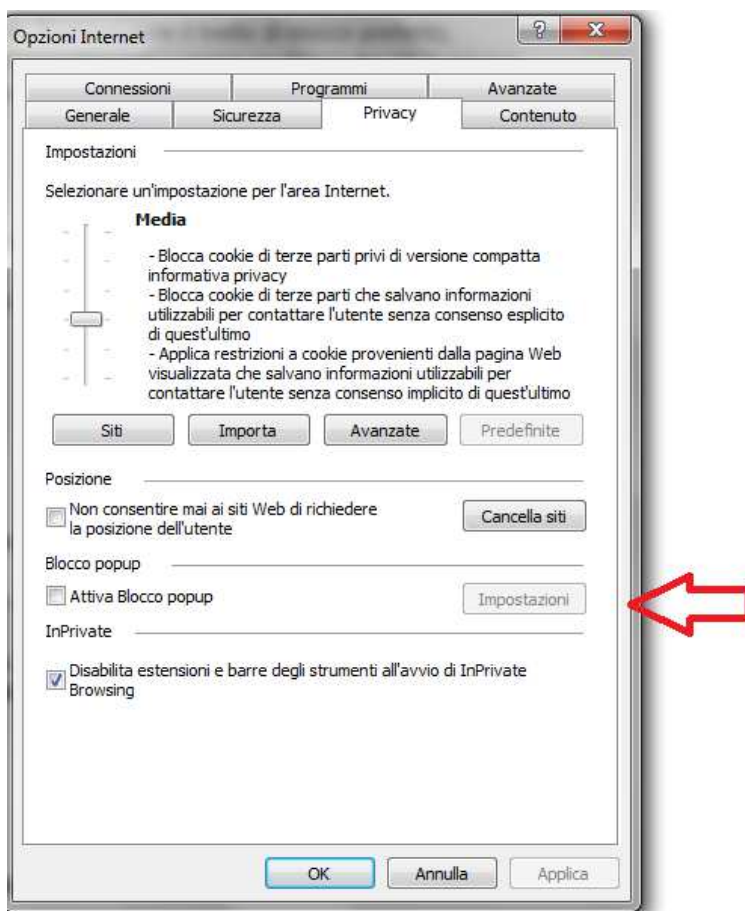
Browser Firefox



Explorer

Per attivare o disattivare Blocco popup

1. Apri Internet Explorer, seleziona il pulsante **Strumenti**  e quindi seleziona **Opzioni Internet**.
2. Nella scheda **Privacy** seleziona o deseleziona la casella di controllo **Attiva Blocco popup** in Blocco popup e quindi fai clic su **OK**.




Bloccare o consentire i popup in Chrome

Per impostazione predefinita, Google Chrome impedisce la visualizzazione automatica dei popup sullo schermo. Quando un popup viene bloccato, nella barra degli indirizzi viene visualizzata un'icona Popup bloccato¹. Puoi anche decidere di consentire la visualizzazione dei popup.

Se dopo aver disattivato i popup continui a visualizzarli, è possibile che la causa sia la presenza di malware. Scopri come [eliminare il malware](#).

COMPUTER ANDROID IPHONE E IPAD

Attivare o disattivare i popup

1. Apri Chrome sul computer.
2. In alto a destra, fai clic su Altro  > **Impostazioni**.
3. Fai clic su **Avanzate** in fondo.
4. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fai clic su **Impostazioni contenuti**.
5. Fai clic su **Popup**.
6. In alto, tocca l'opzione per impostare **Consentiti** o **Bloccati**.

Per ulteriori informazioni accedere ai seguenti link

Istruzioni Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Istruzioni Firefox:

href="https://support.mozilla.org/it/kb/Controllare%20le%20finestre%20pop-up#w_che-cosa-sono-le-finestre-pop-up

Istruzioni IE:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>