



COMUNE DI PISTOIA

Il Sindaco

ORDINE DEGLI INGEGNERI

PISTOIA

 PROTOCOLLO N. 1557
 DATA DI ARRIVO 28-11-2011

			
--	--	--	---

28 dicembre 2011

Gentilissimo,

ricevo ed accolgo le Sue osservazioni in merito alle nuove procedure telematiche per l'avvio e l'esercizio delle attività produttive con piena disponibilità di questa Amministrazione ad assicurare tutta la collaborazione necessaria a risolvere le problematiche segnalate.

Devo con l'occasione, precisare, però, che le novità riguardanti il Suap, oltre ad essere 'preannunciate' da una norma nazionale diretta a tutte le imprese, gli Enti e le associazioni interessate e approvata sin dal settembre 2010, sono state sottoposte all'attenzione degli ordini professionali e delle categorie locali sin dalla data, quando, al momento dell'insediamento del Suap nei nuovi locali di Piazza dell'Annona e dell'approvazione delle nuove disposizioni, l'Assessore alle Attività produttive decise di convocare e riunire tutti i soggetti interessati proprio per condividere le informazioni disponibili e preparare, per quanto possibile, questo importante cambiamento procedurale ed organizzativo.

Anche in una recente riunione sulla 'carta dei servizi alle imprese' organizzata presso gli uffici dello Sviluppo Economico questo tema è stato oggetto di confronto e di approfondimento con gli Enti presenti.

Come Lei segnala, l'introduzione di queste novità ha valenze obbligatoria non solo per i Comuni ma anche per le imprese e non è procrastinabile per la possibile invalidità delle procedure di segnalazione certificata di inizio attività dei provvedimenti autorizzativi rilasciati dai Suap.

Indubbiamente, l'obiettivo voluto dalle norme, di semplificazione degli oneri a carico delle imprese, può tradursi, almeno in una prima fase di implementazione dei nuovi standard, in un percorso non facile di adeguamento e sperimentazione anche perché tutto ciò comporta un cambiamento di tipo culturale, un modo diverso di approcciarsi agli Enti Pubblici che non è facile da superare proprio perché, per tanto tempo, è stato fondato sul rapporto diretto con gli Uffici e su una produzione di tipo cartaceo tradizionale che spesso, purtroppo, è stata fonte anche di eccessiva burocratizzazione.

Il nostro impegno, perciò, pur nella consapevolezza delle difficoltà esistenti, deve essere e dovrà essere sempre più concentrato nel fare funzionare al meglio le nuove procedure piuttosto che nel pensare di tornare al passato o di rivedere gli obiettivi da raggiungere.

In tal senso ci aiuta – e ci sprona ancora di più- una politica regionale che mira allo sviluppo di un sistema toscano dei servizi per le imprese che, attraverso la rete dei Suap - cui Pistoia aderisce- è una banca dati regionale comune e condivisa, a come obiettivo la semplicità dei rapporti tra cittadini, imprese ed istituzioni a tutti i livelli e la realizzazione del principio di buona amministrazione, secondo criteri di imparzialità, trasparenza, equità.

Quindi tutto il sistema che sta alla base del funzionamento dei Suap è innanzitutto diretto a fornire informazioni accessibili, trasparenti e univoche circa le opportunità di insediamento di attività produttive sul territorio e i procedimenti relativi al loro esercizio.

Rimangono da risolvere aspetti tecnici, operativi e tecnologici non banali – soprattutto per le procedure di tipo edilizio- e in questo, confermo, il mio impegno e di tutta la struttura nell'assicurare la massima attenzione possibile rispetto a segnalazioni, proposte, sollecitazioni che vorrete sottoporci e su cui il nostro approccio è sempre stato e continuerà ad essere aperto, impegnato e disponibile.

Confidando nella vostra collaborazione Le porgo i miei più cordiali saluti

Renzo Ber



^^
 Al Presidente dell'Ordine degli Ingegneri
 della Provincia di Pistoia
 Dott. Ing. Alessandro Baldi