

Pistoia, 24 aprile 2024

Agli Ordini Professionali e alle Associazioni  
di categoria della provincia di Pistoia

***OGGETTO: Assistenza su appuntamento – modalità di erogazione telefonica e in  
videochiamata.***

Gentili Presidenti,

con la presente intendo farvi presente che, già da alcuni mesi, l’Agenzia delle Entrate ha messo a disposizione di utenti e intermediari qualificati due nuove modalità di erogazione dei servizi, mediante assistenza telefonica o in videochiamata.

Per usufruire di tali servizi sarà necessario prenotare l’appuntamento (tramite sito web, app o numero verde) e scegliere la modalità di erogazione “in assistenza telefonica” o “in videochiamata”.

Il servizio è un importante strumento alternativo alla presenza fisica in ufficio e consente, pertanto, di gestire la pratica direttamente dal Vostro Ufficio.

Vi ricordo, in ogni caso, che prioritariamente è necessario utilizzare i canali telematici (tra cui: civis; consegna documenti online – anche per le richieste di riesame delle risposte civis; abilitazioni ai servizi telematici e relative deleghe ai cassetti fiscali o al portale fatture e corrispettivi; registrazione telematica di locazioni, comodati, preliminari di compravendita).

Vi informo, inoltre, che il servizio di videochiamata è attualmente in fase di ulteriori implementazioni volte a potenziarlo ulteriormente, ad esempio mediante l’introduzione della firma digitale remota. Non appena tali evoluzioni saranno disponibili, ne avrete evidenza anche dal nostro sito internet.

Confido in un'ampia diffusione della presente informativa tra i vostri iscritti e associati, nella convinzione che, grazie al consueto e fattivo spirito di collaborazione, riusciremo a dare compiuta attuazione ad un modello di erogazione dei servizi più efficiente ed efficace.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Ivan Martini

*(Firmato digitalmente)*

*L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*