



COMUNE DI PISTOIA  
SERVIZIO URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO

prot. e data della PEC

**Agli Ordini e Collegi Professionali  
della Provincia di Pistoia  
a mezzo PEC**

**OGGETTO: Novembre 2020 – Disposizioni per il contrasto e il contenimento da COVID 19 – inserimento della Regione Toscana nella cosiddetta Zona di rischio “Rossa” - Temporanea chiusura degli uffici comunali del Servizio Urbanistica e Assetto del Territorio -**

Con riferimento alla situazione di emergenza sanitaria da COVID-19 in corso e all'ultimo D.P.C.M. del 3 Novembre 2020 indicante che, dal 15/11/2020, la Regione Toscana è stata inserita in Zona di rischio “Rossa”, con particolari limiti alla circolazione e alla compresenza di persone nei luoghi pubblici, **risulta necessario sospendere temporaneamente la possibilità di appuntamenti “in presenza” presso gli uffici del Servizio urbanistica ed edilizia privata** fino al 3 dicembre 2020 (salvo proroga del provvedimento ministeriale).

Tuttavia, al fine di consentire la possibilità di contatto da remoto con il personale degli uffici, si prevedono le seguenti modalità:

- Contatti telefonici che, per quanto riguarda i tecnici istruttori del S.U.E., saranno gestiti nelle fasce orarie dalle ore **11,30** alle **13:00** nei giorni di **Lunedì** e **Giovedì**;
- Per questioni maggiormente complesse resta attiva la piattaforma TIMIFY: (<https://www.timify.com/it-it/profile/sue-pistoia/>) attraverso la quale cittadini e professionisti possono fissare appuntamenti da remoto direttamente on line. Tale procedura consente tutti i **Mercoledì** dalle **9** alle **13**, in un periodo di tempo fino a 40 minuti per appuntamento telefonico, di trasmettere contestualmente documentazione tecnica mediante e-mail al fine di un migliore approfondimento. Conseguentemente gli appuntamenti già prenotati sulla piattaforma restano confermati, ma saranno convertiti in appuntamenti telefonici con possibilità, come sopra detto, di preventiva o contestuale trasmissione di documentazione tecnica;
- Per il **Giovedì** pomeriggio, previa richiesta da effettuarsi direttamente con il personale interessato tramite posta elettronica, resta inoltre la possibilità di fissare appuntamenti telefonici da remoto specificatamente riferiti a progettazioni complesse che potranno essere anticipate con trasmissione telematica degli elaborati;
- In esecuzione al suddetto DPCM del 3 novembre 2020, anche l'Archivio Pratiche Edilizie – in analogia all'Archivio Storico Comunale e agli altri istituti culturali cittadini – sospenderà il servizio di apertura al pubblico fino al 3 dicembre. Per continuare a fornire assistenza ai tecnici e agli studiosi che necessitano di consultare la documentazione conservata in archivio, a partire

U

COMUNE DI PISTOIA  
Comune di Pistoia

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo N. 0119573/2020 del 18/11/2020

Firmatario: MAURIZIO SIVETTI

da mercoledì 18 novembre, il servizio sarà erogato esclusivamente a distanza. Gli interessati potranno inviare una e-mail di richiesta all'indirizzo "c.petrucchi.prot@comune.pistoia.it", oppure "a.lippi@comune.pistoia.it" indicando le proprie necessità di ricerca e il proprio numero di telefono per eventuali contatti di approfondimento. L'archivista procederà nella ricerca dei documenti richiesti, li sottoporrà a scansione e invierà i files all'indirizzo e-mail che sarà stato indicato dai singoli utenti, o direttamente (nel caso di file di piccole dimensioni) o tramite il ricorso al servizio WeTransfer. Le richieste saranno accolte e gestite in ordine di arrivo.

- Per la presentazione di nuove istanze edilizie o integrazioni documentali, sono disponibili tre modalità ovvero trasmissione tramite "Portale" (per le istanze previste), tramite PEC oppure, per quanto concerne pratiche in forma cartacea, presentazione presso il protocollo generale del Comune di Pistoia.

Per qualunque informazione di carattere generale e per la modulistica specifica si rimanda alla consultazione del sito internet del Comune di Pistoia: <http://frontoffice.comune.pistoia.it>; <https://maps1.ldpgis.it/pistoia/>.

Ne consegue che fino al 03 Dicembre 2020 (salvo proroga Ministeriale con riferimento alla Zona di rischio "Rossa") non sono consentiti accessi agli utenti presso l'ufficio urbanistica e edilizia privata del Comune di Pistoia.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione pregando di informare e sensibilizzare i vostri iscritti al pieno rispetto delle presenti indicazioni.

Si porgono Cordiali saluti.

Pistoia 18/11/2020

Per il Dirigente del Servizio  
Urbanistica e Assetto del Territorio t.a.,  
Il Dirigente del Servizio  
Infrastrutture, Mobilità e Promozione Sportiva  
Arch. Maurizio Silvetti

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso il Comune di Pistoia in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs. 39/1993.*

